

Stepping Stones

Modelos de atención para niñas, niños, adolescentes y jóvenes víctimas de violencia sexual comercial y trata de personas en las ciudades de La Paz y El Alto

Investigación preliminar

BOLIVIA 2015



COOPERACIÓN >



Modelos de atención para niñas, niños, adolescentes y jóvenes víctimas de violencia sexual comercial y trata en la ciudad de La Paz y El Alto



Investigación preliminar

Bolivia 2015

PROGRAMA STEPPING STONES



Créditos

ICCO/AIDS FONDS
Programa Stepping Stones

Ximena Machicao Barberly
Coordinación Sudamérica

Aurélie Cappellaro Díaz-Valdés
Autora

Maria Adela Crespo Arauco
Asistencia Técnica

Comunicadores Asociados S.R.L
Diseño y edición de textos

Esta presentación y su publicación ha sido posible gracias al apoyo del Movimiento Vuela Libre Bolivia y de la Fundación La Paz.

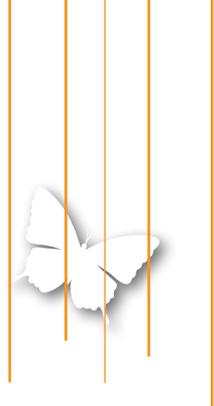
© Primera edición, julio 2015, Bolivia



“ Tal vez sólo se vea un cuerpo de niña, pero si miras bien ahí están todas; la novia, la abuela, una hermana, una hija, una madre, una amiga. Respiran su tiempo, nuestro mismo aire, no muy lejos de nosotros, se peinan bonito, continúan, existen, conquistan, enfrentan, descubren. Nos muestran la responsabilidad que tenemos todos para brillar, a pesar del olor a miedo y a rechazo que nos embarga sin cesar, transpiran esperanza ”

Fundación Munasim Kullakita





Agradecimientos

Esta investigación se pudo realizar gracias a la participación y a la colaboración de cuatro organizaciones de apoyo y atención a víctimas de violencia sexual comercial y Trata. Deseo agradecer a la Fundación La Paz, Levántate Mujer, Munasim Kullakita y la Congregación Hermanas Adoratrices del Santísimo Sacramento por todo el apoyo brindado en el transcurso del proceso y por el compromiso y profesionalismo de los equipos institucionales. Por la información generosamente brindada, por el apoyo y acompañamiento para realizar el trabajo de campo y facilitar el encuentro y los diálogos con niñas, niños y adolescentes; jóvenes víctimas de violencia sexual comercial y trata. El trabajo inmenso desarrollado por estas organizaciones es invaluable en la defensa, prevención y acción contra estos delitos. Un especial agradecimiento a las niñas, niños y adolescentes de los hogares por su confianza, por sus palabras y por su constante lucha por la vida, lo que me permitió darle a la investigación una dimensión más específica para enfrentar este flagelo y drama humano.

Finalmente, agradecer a ICCO Cooperación / AIDS FONDS y al equipo del Programa Stepping Stones, no sólo por su constante apoyo durante este tiempo de trabajo, sino por haber abierto asertivamente la posibilidad de realizar esta investigación preliminar, que sienta bases importantes sobre un tema complejo que merece ser profundizado en todas sus dimensiones.

Índice

Acrónimos	11
Parte 1	
Presentación	15
Resumen Ejecutivo	16
Introducción	21
a. El objetivo principal	
b. Objetivos específicos	
c. Los resultados esperados	
1 Contexto	23
1.1 VSC y Trata en Bolivia	23
1.2 Comprender el traumatismo	28
1.3 Normativas Internacionales	33
1.4 Normativa Nacional	34
Parte 2	
2 Marco teórico	39
2.1 Definición de la adolescencia	39
2.2 Definiciones de los delitos	40
2.3 La atención integral para la restitución de derechos	42



2.4 La reintegración social-restitución de derechos	47
Parte3	
3. Metodología	51
3.1 Perfiles de las Organizaciones	53
3.1.1 Fundación La Paz	53
3.1.2 Congregación de Hermanas Adoratrices del Santísimo Sacramento	54
3.1.3 Fundación Levántate Mujer, Refugio Sartasim Kullakita	55
3.1.4 Fundación Munasim Kullakita	56
3.2 Análisis comparativo	58
3.2.1 Marco de referencia	59
3.2.2 Integración en las organizaciones	70
3.2.3 Desarrollo personal	77
3.2.4 Reintegración en la sociedad	89
Parte 4	
4. Conclusiones	95
4.1 Recomendaciones	100
Parte 5	
5 Bibliografía	109
6. Anexos	115
6.1 Guía semi-estructurada de investigación para el trabajo de campo: entrevistas individuales y grupales	115

Acrónimos

DNA	Defensoría de la Niñez y Adolescencia
ECPAT	End child prostitution, child pornography and trafficking of children for sexual purposes International
ESC	Explotación sexual comercial
FMK	Fundación Munasim Kullakita
NNA	Niña, niño y adolescente
NNUU	Organización de las Naciones Unidas
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OIT	Organización Internacional del Trabajo
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONUDC	Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
SEDEGES	Servicio Departamental de Gestión Social
SIDA	Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida
UNICEF	Fondos de los Naciones Unidas por la Infancia
VIH	Virus de la Inmunodeficiencia Humana
VSC	Violencia Sexual Comercial





PARTE I





Presentación

La presente investigación sobre Centros de Atención y Apoyo a Niñas, Niños y Adolescentes (NNAs) en situación de Violencia Sexual Comercial (VSC) y trata se enmarca en el Programa Stepping Stones de ICCO Cooperación y AIDS FONDS en su línea de trabajo mapeo e investigación.

El invaluable trabajo realizado por Aurélie Cappellaro Díaz-Valdés en tres Centros de Apoyo y Atención a NNAs víctimas de violencia sexual comercial en las ciudades de La Paz y El Alto en Bolivia, es un acercamiento a modelos de atención existentes que realizan un trabajo cargado de amor y compromiso para restituir los derechos de estas jóvenes víctimas de un flagelo de dimensiones insospechadas como es la violencia sexual comercial y las violencias entrecruzadas y estructurales a las cuales están sometidas cientos de mujeres menores de edad en Bolivia.

Las metodologías de atención transcurren entre las posibilidades que tiene cada una de las instituciones y la vida de niñas, adolescentes y jóvenes que cotidianamente luchan para salir de lugares y círculos perversos a los que fueron llevados o en los cuales muchas de ellas cayeron, en algunos casos desde muy pequeñas, producto de la pobreza, el abandono, el desamor y la violación sistemática a sus derechos humanos y libertades fundamentales.

En un futuro no muy lejano, será necesario profundizar este paso inicial para determinar cuáles son los mayores impactos que a corto, mediano y largo plazo tienen estos y otros centros de atención de apoyo a víctimas de violencia sexual comercial y sus metodologías de trabajo. Por el momento,

por los resultados obtenidos en esta experiencia exploratoria, se puede afirmar que toda metodología de atención que tenga como objetivo la restitución de derechos y brindar condiciones de bienestar, protección y apoyo a niños, niñas, adolescentes y jóvenes víctimas de múltiples delitos es imprescindible.



Resumen Ejecutivo

El mundo en general y el Estado boliviano no es una excepción, está enfrentando una problemática inconmensurable que concierne a la ausencia de respeto de los derechos de la infancia y particularmente a menores de edad víctimas de la Violencia Sexual Comercial y Trata

La sociedad civil lucha para erradicar las peores violencias hacia las niñas y niños pero a pesar de las leyes nacionales, convenios internacionales y esta voluntad claramente expresada, la VSC y Trata tomaron dimensiones incontrolables sobre el territorio boliviano.

Las políticas públicas no realizaron un plan de acción preventivo para la aplicación sistemática de la ley respecto a la VSC y Trata, tampoco para la atención a las víctimas; sin embargo, esta falencia se suple en parte porque las ONG internacionales y nacionales realizan un gran trabajo de visibilización y de sensibilización con el fin de tener el mayor impacto posible sobre la protección de las/los NNAs y, por otra parte, existen diferentes centros que acogen a las víctimas de VSC y Trata con el fin de restituir sus derechos.

Esta investigación se enfocó en los modelos de atención de tres centros de atención en las ciudades de La Paz y El Alto que acogen a víctimas de VSC y Trata y trabajan por la restitución de sus derechos. El marco teórico conceptual propone las diferentes definiciones respecto a la problemática, así como sobre la adolescencia que permite percibir la vulnerabilidad de esta época y el papel del adulto para asegurar el desarrollo y la seguridad de NNAs.

¹ En todo el documento se utiliza la palabra trata para identificar la Trata de personas.

La VSC y Trata pertenece a las antípodas de las necesidades de NNAs para obligarlas a condiciones de esclavitud que ponen en peligro seriamente sus vidas. El trabajo que realizan los centros de atención permite ofrecerles protección y seguridad, asegurar los cuidados a una buena salud, reintegrarlas en la educación formal, capacitarlas y ayudarlas en la adquisición de habilidades y respeto a su autonomía para forjar identidad y autoestima positivas que favorecerán la reintegración en la sociedad de manera digna y libre de toda violencia.

La atención a las víctimas es compleja porque es necesario apoyarlas a superar el traumatismo y ayudarlas a enganchar su propia resiliencia además de capacitaciones laborales y educación formal. El traumatismo que está vivido de diferentes maneras para cada personas y que crea una memoria traumática, si no está tratado, genera cambios de actividad cerebral que pone no sólo a la víctima en condiciones de supervivencia, sino que disminuye seriamente el potencial cognitivo porque sin saberlo, usan toda su energía para evitar que su memoria traumática explote.

La recuperación de las víctimas está en lazo con la atención psicológica con el fin de cuidar las secuelas del traumatismo y de reforzar su identidad, su autoestima y su autonomía a través de la seguridad, el afecto, la confianza y la ternura de los profesionales de los centros porque son sus tutores quienes les darán el impacto necesario para poder cuidarse, recuperar su propia vida, su dignidad y la alegría de vivir.

Para efectuar esta investigación, era indispensable realizar entrevistas con diferentes actores de los centros con el fin de identificar su misión, valores, infraestructura, recursos humanos, metodologías utilizadas y los medios asignados para la restitución de los derechos de las víctimas. Concluida la identificación de los modelos y sus correspondientes cualidades, se realizó un análisis comparativo con el propósito de proponer medios, instrumentos y recursos para que cada centro pueda apoyarse en las fuerzas de los otros, mejorar sus modelos de intervención y optimizar sus recursos.

Cada centro guarda modelos de atención adaptados proponiendo metodologías diversas para el fortalecimiento de la identidad, de la autoestima y de la autonomía, sin embargo, claramente resalta la



necesidad de implementación de capacitaciones laborales y accesibles al mercado del empleo boliviano que permita a NNAs adquirir competencias y tener acceso a un trabajo digno.

Respecto a la apropiación de los derechos, La Fundación Munasim Kullakita responsabiliza y refuerza a cada víctima integrándola en la planificación, en los cambios, en la organización del centro y de las actividades; promoviendo esta participación generan una experiencia positiva que refuerza su autoestima porque son consideradas, aprenden a tener un sentido crítico exponiendo sus ideas, experimentan sus derechos y este proceso les permitirá fortalecerse y consolidar una identidad positiva.

La metodología de Levántate Mujer tiene un importante énfasis en las capacitaciones en una diversidad de temas que permiten empoderar a las víctimas, hacerlas protagonistas de sus vidas e iniciar un trabajo de recuperación. Además, las evaluaciones y autoevaluaciones permiten identificar los progresos y los mejoramientos que hay que cumplir. Este instrumento da una visibilidad a las competencias adquiridas para aprobar con mayor certeza si la víctima está lista para reintegrarse en la sociedad.

A pesar de estos hallazgos positivos, quedan, no obstante, tareas a implementarse en cada organización con el fin de generar el mayor impacto posible en el proceso de recuperación de las víctimas. El más importante es la necesidad de crear una red sólida entre todos los actores que luchan contra la VSC y Trata; crear espacios para delimitar tareas de manera que el trabajo sea multidisciplinario, de calidad y eficiente; tablas comunes de evaluación para el proceso de las víctimas identificando los resultados esperados que siempre buscarán una reintegración social. Esta coordinación muy necesaria, podría crear una metodología común y eficaz para mejores resultados.

Además de las obvias ventajas de un trabajo coordinado, también permitirá visibilizar y legitimar su trabajo con la DNA y jueces respecto al proceso de recuperación de las víctimas y, especialmente, en la adquisición de competencias y restitución de derechos.

La ayuda a las víctimas es integral y requiere fomentar formaciones específicas que aporten en el proceso de identidad y autoestima para lo cual se sugiere colocar actividades deportivas y artísticas por lo menos

una vez a la semana y aplicarlas de manera constante y sostenible para que las víctimas puedan sacar provecho de beneficios reconocidos de estas diferentes actividades.

Esta investigación permitió poner en evidencia los modelos de atención en la restitución de los derechos de las víctimas, tarea absolutamente loable y de aporte a una mejor sociedad. Es importante precisar que cada centro no goza de ningún apoyo financiero del Estado, y el compromiso que asumen es financiado por ONG y donatarios.

Sería muy importante hacer la incidencia para que el Gobierno se comprometa en esta lucha, promover un trabajo sólido de red, donde los diferentes actores sean formados en diversos aspectos de la intervención de las personas víctimas de VSC y Trata y, más importante todavía, proponer presupuestos que permitan a los centros contar con los recursos y los medios indispensables en el trabajo de recuperación y de restitución de derechos de las víctimas.





Introducción

La violencia sexual comercial (VSC) y/o la explotación sexual comercial (ESC) son procesos de degradación y deshumanización en la infancia y la adolescencia. Las víctimas son traumatizadas en sus cuerpos de niñas, niños y adolescentes y lo sufrido afecta seriamente el proceso de crecimiento, evolución y desarrollo. Ellas y ellos necesitan una atención integral específica y adaptada a sus necesidades y demandas para que puedan contar con una identidad y autoestima positiva y empoderarse en sí mismas para el desarrollo de habilidades y capacidades que les permitan ejercer sus derechos fundamentales.

Por la edad de las víctimas y los traumas vividos, el proceso de restitución de derechos es complejo y tiene que ver con un trabajo terapéutico sostenido que permita adquirir competencias y generar impulsos hacia la construcción de seres humanos autónomos, equilibrados y con una perspectiva de vida libre de violencia.

Las organizaciones se enfrentan a un gran desafío para implementar atención integral que logre estos objetivos lo cual implica no solamente tareas de acompañamiento psico-social sino también condiciones de la infraestructura, entorno amigable, reglas del centro y, en general, atención psicológica y apoyo socio-educativo que permitan a las víctimas sentirse más seguras, y de esta forma, iniciar con ellas el proceso de reconstrucción de su identidad y autoestima. Queda claro, además, que la misión de las organizaciones, los objetivos que se proponen alcanzar, las vías para conseguirlo, la metodología utilizada y los valores defendidos impactan de manera significativa a corto y mediano plazo sobre el proceso evolutivo de las víctimas.

El objetivo principal

Identificar el modelo de atención de cada organización, analizar sus fortalezas, debilidades y desafíos para proponer recomendaciones que favorezcan el trabajo con las víctimas de violencia sexual comercial.

Objetivos específicos

Identificar la metodología, los medios, las herramientas y recursos de cada organización.

Realizar un análisis comparativo de tres modelos de atención y apoyo a víctimas de VSC.

Los resultados esperados

Reforzar los modelos de atención a partir de las fortalezas de cada una de las organizaciones de la investigación preliminar.

Potenciar los mecanismos de coordinación y de seguimiento de referencia y contra referencia de los centros de atención y apoyo a víctimas de VSC con las instancias públicas correspondientes.

Contribuir al fortalecimiento de espacios interinstitucionales de apoyo y de ayuda mutua que potencien los impactos de las organizaciones y la atención a víctimas de VSC.



1.1 VSC y Trata en Bolivia

Bolivia es uno de los países de América del Sur con una presencia indígena que alcanza al 50 % de su población. Las estadísticas indican que el 62% de la población es afectada por la pobreza y que en las ciudades, ese porcentaje alcanza al 47 % mientras que en algunas áreas rurales llega al 81%.

Los niñas, niños y adolescentes menores de 18 años representan el 47% de la población boliviana.² Un estudio de UNICEF realizado el 2013, señala que *"la pobreza, la exclusión y vulneración de derechos afecta a aproximadamente a 2.9 millones de NNAs no sólo por la falta de ingresos, sino también por la injusticia, la exclusión y la desigualdad social."*³

Se considera a Bolivia como un país de origen de trata⁴ de personas, en la medida en que los tratantes capturan sus víctimas para transportarlas a otros territorios internos o externos o desde zonas rurales a ciudades capitales o municipios.

2 ECPAT : Informe Global Monitoreo de las acciones en contra la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes en Bolivia, 2006, p. 11

3 http://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_Bolivia_-_Por_los_ninos_ninas_y_adolescentes_de_Bolivia.pdf

4 La Trata es la captación, el traslado, el transporte y la privación de libertad de personas para convertirlas/los en esclavas/os. Movimiento Vuela Libre: Protegiéndonos de la Trata y tráfico de personas.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) estima que en todo el mundo existen casi 21 millones de víctimas de trata de personas, incluidos 5,5 millones de NNAs. La Trata es considerada como el tercer delito más lucrativo del mercado internacional (genera más o menos 32 mil millones de dólares al año) después del tráfico de droga y de armas,⁵ y reconoce que el 80% de las víctimas de trata de personas son mujeres, en su mayoría, niñas, adolescentes y jóvenes.⁶

Los tratantes se benefician de personas en situación de mayor vulnerabilidad, como son las NNAs y jóvenes. Las estrategias de cooptación más comunes son las amenazas, la manipulación, la violencia manifiesta, la coacción, los engaños para tener un “trabajo decente” y el enamoramiento, todas ellas con el fin de someterlas en los círculos de la violencia sexual comercial.

Sobre el territorio, el 75% de las NNAs capturadas/os por las redes de trata de personas, son obligadas y sometidas a la VSC, el 20% se encuentra en situación de explotación laboral y el 5% se encuentra en el tráfico de órganos. La mayoría de las víctimas de VCS son niñas y adolescentes.⁷ Es importante especificar que existen también niños y adolescentes víctimas de VSC y aunque su incidencia es menor, los mismos se encuentran en círculos más perversos por los prejuicios, juicios, sentencias y condenas que se tiene contra la homosexualidad como representación asignada, generando mayor clandestinidad, silencio y vergüenza y dificultando la posibilidad de contar con algunas “cifras” aproximadas de víctimas niños, jóvenes y adolescentes (hombres) en situación o condición de VSC o en riesgo.

Las causas de este fenómeno en Bolivia son complejas. *“A su crecimiento contribuye la situación económica de permanente carencia a la que están sometidos los sectores mayoritarios de la población, los procesos de desintegración familiar, la falta de espacios de crecimiento humano y de*

5 https://ec.europa.eu/antitrafficking/sites/antitrafficking/files/fr_plan_daction_national_contre_la_traite_des_etres_humains.pdf

6 Existimos sin existir: investigación y ensayos sobre la Trata de Personas especialmente Violencia Sexual Comercial, Fundación La Paz-Programa Jiska Pankarita. Bolivia, 2012, p.12

7 *Ibíd.*, p. 14

*oportunidades.*⁸ En cuanto a los derechos, la ausencia de reconocimiento del estatuto del niño y el respeto a los derechos fundamentales de la infancia y adolescencia crea desigualdades que tienen consecuencias muchas veces irreversibles que ponen a esta población en condiciones de alta vulnerabilidad. Además, la cultura de violencia machista otorga una impunidad inadmisibles a hombres y organizaciones delincuenciales para la utilización de NNAs como objetos de deseo sexual e intercambio de mercancía.⁹

Las Organizaciones de la sociedad civil hace más de 10 años que han desarrollado una serie de acciones y estrategias para visibilizar, denunciar, sensibilizar, capacitar y brindar apoyo a víctimas de estos delitos. En este marco el 2001, se publicó el documento *La niñez clausurada*, que es el resultado de la investigación realizada sobre violencia sexual y comercial de NNAs en diferentes ciudades del territorio boliviano. *“Esta investigación demuestra que la VSC no es un fenómeno nuevo en Bolivia y en los últimos años ha cobrado una dinámica de crecimiento, amplitud y extensión prácticamente descontrolada.”*¹⁰

En 2012, el Vice Ministerio de Igualdad de Oportunidades realizó un diagnóstico sobre la situación de los 76 centros de acogida para niños y niñas en todo el país.¹¹ Una de sus conclusiones señala, *“que los Centros de Atención a NNAs presentan fuertes irregularidades: problemas y fallas administrativas, falta de autorización de funcionamiento, no hay documentación de NNAs actualizada, debilidades administrativas para la transferencia a sus familias, padres sustitutos y vulneración de derechos de NNAs que viven en estos centros. Uno de los aspectos más preocupantes es que no existe un modelo o varios de atención especializada y específica y menos aún una política pública institucionalizada sostenible.”*¹²

8 La niñez clausurada: la violencia sexual comercial contra niños, niñas y adolescente en Bolivia, OIT/UNICEF, 2001, p.7

9 *Ibíd.*, p.7

10 *Ibíd.*, p.13

11 Centros para NNAs abandonados o en situación de calle, no son centros específicos para víctimas de VSC

12 DEFENSORIA DEL PUEBLO, Situación del ejercicio de los derechos humanos en el Estado Plurinacional de Bolivia durante la gestión 2014, p. 19.

Estas evidencias están demostrando la falta de calidad y calidez en los centros de atención para la reparación del daño y la restitución de derechos. Por lo tanto, es imperativa la formulación e implementación de modelos de atención efectivos y adecuados que contribuyan a proporcionar a NNAs víctimas de VSC y trata todas las condiciones necesarias para restituir su integridad, su bienestar físico, psíquico, emocional y todos sus derechos y promover su reintegración social en condiciones integrales y de dignidad, que les garantice a vivir una vida libre de violencia y promueva la construcción de nuevos proyectos de vida como personas titulares de derechos.

Cerca de 3000 niñas, niños y adolescentes viven en la calle en Bolivia

El diagnóstico sobre la violencia sexual comercial en Bolivia explica que en 2012, *"cerca de 3000 niñas, niños y adolescentes viven en la calle. Esta población que vive en situación de calle es la más susceptible de ser atrapada por los tratantes y proxenetas."*¹³ No hay únicamente NNAs que viven en la calle que están potencialmente en riesgo, también aquellas que no tienen un entorno familiar o social de referencia por lo cual su situación cotidiana es mucho más frágil y vinculante a las posibilidades que conlleva la VSC y/o explotación como un medio de sobrevivencia.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), *"los adolescentes se distinguen de los adultos, en particular, porque no son totalmente capaces de comprender conceptos complejos o las relaciones entre un comportamiento y sus consecuencias, o bien todavía el grado de control que tienen o pueden tener sobre la toma de decisiones en materia de salud, incluido el comportamiento sexual."*¹⁴ Teniendo en cuenta la vulnerabilidad de la época de la adolescencia y de la atención especificada que necesitan, cada adolescente se convierte en una víctima potencial en un país donde la cultura machista legitima cualquier tipo de violencia estructural, además, hay ausencia de recursos financieros que crean

13 Diagnóstico de la violencia sexual comercial en Bolivia, ICCO Cooperación Sudamérica y Conexión Fondo de Emancipación, 2012, Bolivia, p. 105

14 OMS: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/fr/



desigualdades, abandono de los padres y sus responsabilidades generando situaciones de sufrimiento que alientan la búsqueda de medios para recibir “afecto” y posibilidades de sobrevivencia arriesgando su salud, sus vidas y convirtiéndose en “objetos sexuales” como mercancías de intercambio de una cultura y sociedades siniestras.

Los actores de esta violencia son tratantes, proxenetas y clientes (violentadores o delincuentes sexuales) que forman de redes delincuenciales organizadas, a menudo están vinculadas con familias y amigos de las víctimas para manipularlas y atraerlas a su red de ESC/VSC para que se conviertan en sus esclavas.

Los delincuentes usan diversas estrategias como el rapto que se organiza en redes de trata. Existe también la manipulación de los delincuentes que engañan a las familias y a las NNAs con promesas de conseguir un trabajo bien pagado cuando el fin es integrarlas en el mercado de la VSC. Muchas veces las víctimas se convierten en proxenetas bajo amenazas, coerción y por pago de supuestas “deudas”; atraen a NNAs prometiéndoles protección, dinero y ayuda. Las manipulaciones están a la orden del día tanto de hombres pero también de mujeres que aprovechan de la vulnerabilidad psicológica de NNAs dándoles afecto, amor, reconocimiento y cuando se enamoran, las obligan a exponerse y vivir situaciones de violencia sexual comercial. La manipulación y las promesas falsas son las estrategias más comunes para engañar a NNAs en situación y condiciones de vulnerabilidad familiar, social y psicológica, la ausencia de figuras adultas que las respeten, les den afecto, protección y reconocimiento se convierten en uno de los detonantes más peligrosos para caer en redes o círculos de violencia y explotación sexual.

Es extremadamente difícil para las víctimas de VSC y/o ESC salir de estas condiciones. De hecho, los proxenetas y los tratantes tienen elementos de disuasión muy efectivos: la extorsión, amenazas y la violencia física son dispositivos para presionar a las víctimas y muchas veces a sus propias familias. El miedo engendrado las encierra en un mundo de silencio y de esclavismo sexual.

Las consecuencias a corto o mediano plazo son catastróficas. Según un estudio del programa Jiska Pankarita, el “60 % de las adolescentes

*víctimas de VSC contraen el VIH, sus condiciones e higiene de vida las condena a desarrollar el SIDA y su vida puede tener una longevidad entre 2 - 3 años porque no acceden a cuidados necesarios y urgentes para proteger su salud sexual y reproductiva. El 50 % de las adolescentes sufrieron por lo menos un aborto antes de cumplir 15 años en condiciones precarias sin ningún apoyo.*¹⁵ Las Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS) son contraídas también a menudo y empeora el estado de salud de las adolescentes porque no reciben ningún cuidado. Desde una perspectiva psicológica, los traumas vividos generan depresión, conducida a riesgo por falta de valor personal, adicción a la clefa¹⁶ y alcoholismo con el fin de anestesiar el dolor y soportar estas condiciones de vida. Desde una perspectiva emocional, las víctimas se encuentran en un estado de temor, de miedos constantes, su desarrollo físico y psíquico son profundamente afectados.

1.2 Comprender el traumatismo

De acuerdo a un estudio francés publicado en 2015, el traumatismo de las violencias sexuales es poco conocido y mal manejado por los profesionales médicos y sociales (médico, psicólogo, enfermera, trabajadora social, etc.) Este mismo estudio demuestra las secuelas emocionales pero también neurológicas que dan informaciones valiosas sobre la comprensión del traumatismo y también la manera de implementar una atención adecuada hacia y para las víctimas. Según el DSM (Manual diagnóstico y estadísticas de los trastornos mentales) *“el estado de estrés post traumático es descrito como un disturbo complejo que asocia particularmente síntomas ansiosos y perturbaciones de la memoria, organizado alrededor de los síntomas de reviviscencia de la memoria (recuerdo) llamada memoria traumática. Se manifiesta entre las personas confrontadas con uno o varios acontecimientos estresantes, agresivos o peligrosos que implican una*

15 Existimos sin existir: investigación y ensayos sobre la Trata de Personas especialmente Violencia Sexual Comercial, Fundación La Paz-Programa Jiska Pankarita, 2012, Bolivia, p. 14

16 La clefa es un pegamento utilizado en zapatería consumido en inhalación por su composición alucinógena que crea diferente nivel de inconciencia

amenaza vital para su propia vida."¹⁷ La clasificación de los traumatismos presenta 3 tipos, sólo los 2 últimos nos interesan porque corresponden a los traumatismos vinculados a la VSC y trata.

Traumatismo de tipo 2

Un traumatismo es de tipo 2 si el acontecimiento se repitió, si estuvo presente constantemente o si amenazó con reproducirse en cualquier momento durante un período largo. Es inducido por un agente estresante crónico o abusivo (violencia intrafamiliar, abusos sexuales, violencia política, hechos de guerra, etc.).

Traumatismo de tipo 3

Este último traumatismo designa acontecimientos múltiples, invasores y violentos inscritos en un lapso largo del tiempo. Son inducidos por un agente estresante crónico o abusivo (campo de prisionero de guerra y de concentración, tortura, explotación sexual, violencia y abusos sexuales intrafamiliares, etc.).¹⁸

La violencia familiar, los abusos sexuales, la VSC y Trata forman parte de los traumatismos más graves y son tanto más consecuentes sobre las/los NNAs. *"La mayoría de las víctimas de estos actos pueden desarrollar un estado post - traumático crónico asociado con disturbios disociados. Estos disturbios psico-traumáticos van a generar heridas psíquicas pero también neurológicas con disfunciones que afectan circuitos emocionales y la memoria, modifican algunas estructuras corticales que son visibles sobre IRM.*¹⁹ *Gracias a la plasticidad del cerebro, si la*

17 http://www.institutdevictimologie.fr/trouble-psychotraumatique/espt_21.html

18 http://www.institutdevictimologie.fr/trouble-psychotraumatique/espt_21.html

19 Un estudio reciente llevado por un equipo de investigadores internacionales (alemanes, americanos y canadienses), publicado en junio de 2013 en "American Journal of Psychiatry" puso en evidencia modificaciones anatómicas de ciertas áreas corticales del cerebro de mujeres adultas que habían sufrido violencias sexuales. El espesor de estas áreas corticales son disminuidas de manera significativa entre las mujeres víctimas de violencia sexual en relación con las que no vivieron violencia. Esta zona es tanto más disminuida si hubo unas



víctima goza de cuidados apropiados, de un contexto cuidadoso y tranquilizador, sus modificaciones epigenéticas²⁰ pueden ser reversibles.²¹

La memoria traumática es una memoria emocional de las violencias, contenida en la amígdala²² cerebral que no pudo ser integrada por el hipocampo²³ en memoria autobiográfica porque éste es desconectado.²⁴ La actividad cortical cuyo hipocampo con sus funciones superiores va a permitir el análisis de las informaciones sensoriales y emocionales, la movilización de representaciones, de conocimientos, de aprendizaje y la toma de decisiones.²⁵ Las violencias y los disturbios psico-traumáticos son consecuencia a menudo del comienzo de disturbios cognitivos importantes que empiezan a vivir las víctimas. Estos disturbios cognitivos representan una discapacidad, hacen difícil la vida intelectual, escolar, profesional y relacional, y son un factor de fracaso y de sufrimiento. Estos disturbios cognitivos devienen en confusiones de la memoria, en disturbios en la concentración y atención, pero también en disturbios de la conciencia, en la identidad y en la orientación temporal-espacial.

circunstancias agravantes. Fuente: Association mémoire traumatique et victimologie, impact des violences sexuelles de l'enfance à l'âge adulte, 2015, Paris

20 El epigenética es el estudio de los cambios de actividad de los genes-cambios de caracteres que son transmitidos en el curso de las divisiones celulares o las generaciones sin acudir a mutaciones del ADN. Fuente <https://artemioespadaclark.wordpress.com/2010/03/09/epigenetica/>

21 Impact de violences sexuelles à l'âge adulte, Enquête nationale auprès des victimes, Paris, 2015, p. 52

22 En el tiempo normal, la amígdala cerebral es acelerada para poner en marcha una alarma cuando hay un peligro secretando hormonas endógenas de estrés como la cortisona y la adrenalina que van a permitir al cuerpo movilizar más energía con el fin de reaccionar al peligro, huir o confrontarse. Fuente: Physiologie de la mémoire traumatique, Docteur Muriel Salmona, 2015, Genève

23 Es la actividad cortical que va a modular o a apagar la amígdala y la respuesta emocional. La memoria emocional del acontecimiento es integrada por el hipocampo en memoria explícita-autobiográfica y en experiencia que permitirá así crear nuevos aprendizajes. Fuente: Physiologie de la mémoire traumatique, Docteur Muriel Salmona, 2015, Genève

24 <http://www.sos-medecins.ch/wordpress/wp-content/uploads/2015/01/Physiologie-de-la-M%C3%A9moire-Traumatique-Gen%C3%A8ve-SOS-m%C3%A9decins-20-janvier-2015.pdf>

25 *Ibíd.*

El proceso de aprendizaje va a ser severamente puesto en un estado deteriorado ya que el trauma que no ha sido cuidado en memoria autobiográfica y no permite integrar la información con el fin de poder continuar realizando aprendizajes. El problema es que la víctima lucha cada día contra esta memoria traumática, es decir que toda su concentración se encierra en sí misma para evitar que explote. Además, cuando efectúa aprendizajes, se hará difícil memorizar ya que el hipocampo que permite la memorización de los aprendizajes está bloqueado y no integra de manera muy limitada los nuevos procesos de aprendizajes. *“En el momento de violencias inconcebibles tales como las violencias sexuales, los mecanismos neurobiológicos de supervivencia se ponen en marcha de parte de la víctima para escapar del riesgo psicológico, cardiológico y neurológico provocado por un espanto y un estrés extremo imposible de controlar por el cerebro debido al temor y causa una parálisis psíquica.”*²⁶ Esta memoria traumática es un suplicio porque la víctima revivirá de forma idéntica las reminiscencias insoportables tales como flash-backs y pesadillas que invaden la psiquis por las escenas de violencias del agresor con las emociones (espanto, desamparo, dolores, sentimientos de no tener ningún valor, de ser negado, de no tener ningún derecho, de haber merecido estas violencias).

*“Las víctimas entonces son obligadas a construirse con estas emociones y sensaciones de terrorismos, y deben luchar contra ellas, controlarlas, sin saber dónde está la línea de demarcación entre ellas mismas y su memoria traumática.”*²⁷ Para neutralizar el daño²⁸ de la memoria traumática,

26 Este mecanismo de supervivencia que se pone en marcha con vistas a escapar del estrés extremo es asimilable a una disyunción con la producción por el cerebro de drogas duras endógenas próximas de una mezcla de morfina-kétamina del circuito emocional y de la memoria que apaga el estrés y genera un estado disociado acompañado por una anestesia emocional. Este estado disociado provoca la sensación de estar ausente, desconectado y espectador de la situación. La disyunción también es el principio de disturbios amnésicos, por interrupción de los circuitos de integración de la memoria, provocando amnesias parciales o completas y sobre todo una memoria traumática. Fuente: Physiologie de la mémoire traumatique, Docteur Muriel Salmona, 2015, Genève

27 Impact des violences sexuelles à l'âge adulte, Enquête nationale auprès des victimes, Paris, 2015, p. 52

28 El objetivo inconsciente de las víctimas es de reproducir la disociación y la anestesia vivida durante el traumatismo secretando las hormonas que van provocar la disyunción y permanecer en un estado disociado. Este estado les permite anestesiar el daño emocional y sobrevivir. Fuente: Physiologie de la mémoire traumatique, Docteur Muriel Salmona, 2015, Genève

“se necesita provocar una disyunción que aumenta la secreción de drogas disociadas endógenas (los neurotransmisores morfina y kétamina) producidas por el cerebro, aumentando el nivel de estrés o de dolor por conductas de riesgo, exposición al peligro, violencias, o si no por drogas disociadas externas como el consumo de alcohol, de droga de psicótropo de alta dosis.”²⁹

Si no pueden salir rápidamente del círculo del VSC y trata, las secuelas serán irremediables: suicidio, toxicomanía y politoxicómana (drogas, alcoholismo y otras sustancias psicotrópicas), enfermedad, muerte prematura debido a enfermedad relacionadas a ETS y SIDA, sobredosis, muerte de hipotermia, abortos clandestinos, incluso asesinatos de parte de sus agresores sexuales los mismos que son anónimos y gozan de total impunidad. Las víctimas de VSC y trata tienen la particularidad (la mayoría de las veces) de haber sido violentadas en su ámbito familiar, antes de encontrarse en el mercado de la VSC y trata. Es un círculo vicioso y destructor infinito que condicionará que la víctima desarrolle una percepción del mundo y del adulto, donde la violencia, cualquiera sea su forma de expresión, sea asumida por la víctima como algo natural, legítima e integrada. La percepción de ella misma será mancillada por la vergüenza, la culpabilidad, el miedo y la inseguridad.

Es importante de señalar que el traumatismo es vivido de manera diferente para cada víctima. Algunas/os tendrán más facilidad a reconstruirse o sobreponerse a períodos de dolor emocional y situaciones adversas. Este proceso llamado la resiliencia es la aptitud para superar los traumatismos psíquicos y las heridas emocionales más graves: enfermedad, duelo, violación, tortura, atentado, deportación, guerra, abandono. El etnólogo y neuropsiquiatra Borís Cyrulnik es un pionero del concepto, la palabra resiliencia viene del latino: “saltar de nuevo” no es saltar en el mismo sitio, como si nada hubiera pasado, pero saltar de nuevo al lado para continuar avanzando.³⁰ Esta palabra describe la capacidad del individuo de hacer frente a una dificultad o a un estrés importante, de un modo no sólo eficaz, sino susceptible de engendrar una mejor capacidad de reaccionar a corto plazo frente a una dificultad.

29 Impact des violences sexuelles à l'âge adulte, Enquête nationale auprès des victimes, Paris, 2015, p. 52

30 <http://therapeute.consultations-online.com/resilience-rebondir-renaitre.htm>

Para Boris Cyrulnik, hasta en los casos más terribles, las personas pueden salir de allí y seguir el curso de su vida gracias a algunas dificultades sufridas en la infancia y gracias a los apoyos que encuentran después de la experiencia traumática. *“Es fundamental ayudar la víctima en su proceso de desarrollo personal a través de sus tutoras/es,³¹ para favorecer a sobreponerse, reconstruirse y reforzar su identidad y autoestima, con el fin de pasar de una situación de víctima a un estado y situación de protagonista con derechos para ejercer su propia vida.”³²*

1.3 Normativas Internacionales

La legislación es la base para poder hacer frente a la problemática de las VSC y trata. Proporciona el impulso para sancionar de manera drástica lo que son delitos penales, sin embargo, no es suficiente. El Gobierno debe implementar políticas de prevención, protección y rehabilitación para las víctimas y, de igual manera, es importante contar con voluntad política y los medios estructurales y operacionales para aplicar el Código Penal y sancionar a las redes y personas que participan y promueven estos delitos.

El primer paso que Bolivia realizó en materia de protección de menores fue el 14 de mayo de 1990 cuando ratificó el Convenio Internacional de los Derechos de los Niños. El niño se hizo sujeto social de derechos, protegido por el Estado y la sociedad y uno de los conceptos importantes es que prioriza su protección y bienestar en cualquier situación.

En 1996, Bolivia participó en el primer Congreso Mundial contra la explotación sexual comercial de los niños en Estocolmo (Suecia). Allí los países se comprometieron a implantar las leyes necesarias, desarrollar planes integrales de prevención de la violencia sexual comercial de las NNAs, proteger y prestar asistencia a las víctimas con el fin de favorecer la rehabilitación psicosocial. La explotación sexual de los niños con fines

31 Las personas que apoyan, ayudan y brindan afecto.

32 <http://therapeute.consultations-online.com/resilience-rebondir-renaitre.htm>

comerciales está considerada como una de las peores formas de trabajo infantil, asimilado a la esclavitud moderna.³³

Los acuerdos asumidos en Estocolmo han sido reafirmados en Yokohama (Japón) el 2001, durante el segundo Congreso Mundial donde 122 países ratificaron su voluntad, sin embargo, sólo 34 de ellos habían elaborado un plan nacional de acción y 26 afirmaban estar trabajando efectivamente sobre estos temas. Yokohama subrayó ante todo el incremento del tráfico de NNAs y la explosión de la pornografía de menores en internet.³⁴

1.4 Normativa Nacional

En 2006 Bolivia promulgó la Ley 3325 que tipificaba el delito de trata de personas, avanzando así hacia la lucha contra la trata de personas, como contra la pornografía, pedofilia, turismo sexual y violencia sexual comercial. La promulgación de la Ley Integral Contra la Trata y Tráfico de Personas No 263 promulgada el 2012, permitió tipificar los delitos e integrar la VSC como delitos conexos pero también, proporcionar nuevos elementos que deberían implementarse para facilitar las investigaciones de parte del Ministerio Público, la policía, fiscalía y juzgados.

A lado de la ley que protege las/los NNAs de la VSC y Trata, el Código Penal proporciona medios y herramientas para garantizar medidas de protección y atención a todas las víctimas de VSC. La Ley No 263 en su Capítulo 3 especifica los mecanismos de protección, atención y reintegración de víctimas.

El Artículo 31. I

Específica que *“El nivel central y las entidades territoriales autónomas, deben garantizar la atención física y psicológica, y la reintegración, social, económica y cultural de víctimas de Trata y tráfico de personas y delitos conexos”*.

33 http://ecpat-france.fr/centre_ressources/2-etudes_et_rapports/2-Prostitution_des_enfants/3-Prostitution_des_enfants_dans_le_monde_Fondation%20Scelles-07.pdf

34 Ibíd



El Artículo 31. I

“Las entidades territoriales autónomas, en el marco de sus competencias, crearán Centros de Acogida especializados para la atención y la reintegración a víctimas de Trata y tráfico de personas, y delitos conexos.”³⁵

Sin embargo, los diagnósticos realizados sobre violencia sexual comercial en Bolivia, demuestran una realidad diferente. *“El país todavía no ha generado un programa o plan de acción para proteger a la niñez y adolescencia contra la VSC. La problemática pese a existir en todo el país, está invisibilizada, generando el peligro de profundizarse y arraigarse mucho más de lo que ya está.”³⁶* Lo más preocupante es que los profesionales que deben aplicar la ley y luchar contra estos delitos y proteger a las/los NNAs no son formados en la problemática de la VSC y Trata, y tienen una representación del fenómeno que no consideran a las/los NNAs como víctimas de VSC y los estigmatizan por su misma situación y condición.³⁷

Lastimosamente, esta representación social errónea, prejuiciosa y condenatoria contra las víctimas de VSC y Trata está generalizada en la sociedad y conlleva la ausencia manifiesta de una ciudadanía consciente de este flagelo. Es común la indiferencia, la ausencia de voluntad política y de políticas públicas efectivas y planes que permitan cumplir las leyes y enfrentar de manera decidida estos delitos de lesa humanidad a nivel nacional y regional. Es un imperativo contar con programas de atención integral de calidad y calidez para las víctimas desde el Estado a nivel central, departamental y municipal.

35 Estado Plurinacional de Bolivia Ministerio de Gobierno, Viceministerio de Seguridad Ciudadana, Dirección general de Lucha contra la Trata y Tráfico de personas, Ley 263 integral contra la trata y tráfico de personas de 31 de Julio de 2012, p. 46.

36 Diagnóstico de la violencia sexual comercial en Bolivia, ICCO Cooperación Sudamérica y Conexión Fondo de Emancipación, 2012, Bolivia, p.110

37 Diagnóstico de la violencia sexual comercial en Bolivia, ICCO Cooperación Sudamérica y Conexión Fondo de Emancipación, 2012, Bolivia, p.110



PARTE II





2 Marco teórico

2.1 Definición de la adolescencia

La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece *“que la adolescencia es el período de crecimiento y desarrollo humano que se sitúa entre la infancia y la edad adulta, entre las edades de 10 y 19 años. Es un período de preparación para la edad adulta en el curso del cual se efectúan etapas claves del desarrollo. Aparte de la maduración física y sexual, se trata por ejemplo de la adquisición de la independencia social y económica, del desarrollo de la identidad, de la adquisición de las competencias necesarias para cumplir su papel de adulto y establecer relaciones de adulto, y de la capacidad de raciocinio abstracto. Los adultos tienen una posibilidad única de influir sobre los jóvenes. Esta ineptitud puede hacerlos particularmente vulnerables a la explotación sexual (VSC en el territorio boliviano) o a los comportamientos de alto riesgo. Las leyes, las costumbres y las prácticas pueden también influir sobre los adolescentes de otro modo que los adultos. Los adolescentes dependen de su familia, de su comunidad, de su escuela, servicios de salud y de su lugar de trabajo para enterarse de toda una serie de competencias importantes que pueden ayudarles a hacer frente a las presiones que sufren y a conseguir el paso de la infancia la edad adulta. Los padres, los miembros de la colectividad, los prestadores de servicios y las instituciones sociales tienen la responsabilidad a la vez de promover el desarrollo y la*



adaptación de las/os adolescentes y de intervenir eficazmente cuando problemas se ponen.”³⁸

Esta definición permite identificar el papel de los adultos y de la sociedad para asegurar el desarrollo de las/os NNAs así como percibir su vulnerabilidad y la influencia de los adultos en este período intenso y determinante para su futuro.

La VSC y Trata rompen radicalmente con la lógica propuesta por la OMS privando a la víctima de sus derechos y forzándole a un estado de violencia constante y esclavitud sexual. Los derechos humanos y las libertades fundamentales que se vulneran principalmente son: la protección contra todas las formas de violencia, el derecho a la salud y a la educación, a vivir con una familia, a entornos sociales amigables, al acceso a la justicia e incluso a la vida; la VSC atenta contra el desarrollo integral de las/os NNAs ya que se encuentran en situaciones degradantes y aberrantes para el desarrollo de cualquier ser humano.

2.2 Definiciones de los delitos

En el Código Penal boliviano, la VSC es un delito conexo de la Ley contra la Trata y tráfico de personas. Uno de los primeros problemas que podemos encontrar es la confusión de las definiciones porque están estrechamente imbricadas, por ello, es importante precisarlas para cada delito.

Violencia sexual comercial

Según el Código Penal Boliviano, *“quien pague en dinero o especie, directamente a un niño, niña o adolescente o a tercera persona, para mantener cualquier tipo de actividad sexual, erótica o pornografía con un niño, niña o adolescente, para la satisfacción de sus intereses o deseos sexuales.”³⁹*

38 OMS: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/fr/

39 Ley Integral contra la Trata y Tráfico de Personas, Ley 263 del 31 de julio 2012, p. 24



Trata de personas

Según el Artículo 281 Bis del Código Penal Boliviano: *“Será sancionado, quien por cualquier medio de engaño, intimidación, abuso de poder, uso de la fuerza o cualquier forma de coacción, amenazas, abuso de la situación de dependencia o de vulnerabilidad de la víctima, la concesión o recepción de pagos por sí o por tercera persona realizare, indujere o favoreciere la captación, traslado, transporte, privación de libertad, acogida o recepción de personas dentro o fuera del territorio nacional, aunque mediere el consentimiento de la víctima.”*⁴⁰

Tráfico de personas

Según el Artículo 321 Bis del Código Penal Boliviano: *“quien promueva, induzca, favorezca y /o facilite por cualquier modelo medio la entrada o salida ilegal de una persona del Estado Plurinacional de Bolivia a otro Estado del cual dicha persona no sea nacional o residente permanente, con el fin de obtener directa o indirectamente beneficio económico para sí o para un tercero.”*⁴¹

Podemos comprobar que la diferencia entre trata y tráfico reside en el hecho que la Trata tiene como finalidad la explotación de la persona, lo que no es el caso del tráfico en la medida en que los delincuentes sacan provecho de la situación de vulnerabilidad de personas que quieren salir del país con una contrapartida financiera elevada y una entrada sobre el nuevo territorio fuera de la ley.

La Trata tiene como uno de sus fines la explotación sexual comercial (ESC). La VSC hace parte de la ley contra trata y trafico pero las victimas de VSC no vienen de la Trata. Las víctimas de la Trata con fines de (ESC) son captadas, trasladadas sobre el territorio inicial, o sobre otro territorio y privadas de libertad. Sin embargo, la VSC engloba otras características

40 *Ibíd.*, p. 19

41 *Ibíd.*, p. 21

que generan confusión en el uso de las terminologías por las circunstancias en que se ven obligadas las víctimas que entran en el círculo inhumano del VSC.

En efecto, las víctimas se ven forzadas a entrar en los círculos de la VSC para sobrevivir, muchas veces para ayudar a sus familias o escapar de las mismas por las distintas formas de violencia que han vivido desde muy pequeñas o simplemente porque no tiene ninguna otra opción ni oportunidad. La edad de las víctimas también es un factor fundamental, menores de edad, adolescentes en condiciones de inestabilidad de todo tipo y en situación de profundos riesgos. En este marco, la VSC se vuelve una respuesta a necesidades de sobrevivencia económica y social, cuando no “afectiva”.

Lo señalado podría dar la impresión de que NNAs y jóvenes “eligen voluntariamente” su ingreso a los circuitos de la VSC, pero no es así. No tienen opciones, ni posibilidades de escoger y la mayoría de las veces la violencia sexual está tan internalizada en ellas, física y psicológicamente, que incluso pueden llegar a “naturalizarla” para convertirse en dependientes de la misma. Las NNAs y jóvenes son víctimas de una sociedad profundamente desigual, jerarquizada por género y sexista, donde la sexualidad femenina se convierte en un objeto de apropiación y expropiación de los cuerpos de las mujeres como mercancías, con un Estado prácticamente ausente en la sanción del delito y en la protección de los derechos que asisten a estas niñas, adolescentes y jóvenes.

2.3 La atención integral para la restitución de derechos

La atención integral a las víctimas es muy compleja y debe tomar en cuenta múltiples factores para su éxito. Es necesario marcar con mayor precisión las definiciones de la adolescencia, una etapa que es muy frágil donde las adolescentes van consolidando su identidad para entrar a otras etapas de la vida individual, familiar y social.

Teniendo en cuenta el trauma vivido por las víctimas, el trabajo de las organizaciones es tanto más difícil ya que deben sostener estrategias,

prácticas y acciones sostenibles para la reconstitución de identidades violentadas, violadas y engañadas y desestructurar la percepción, internalizada en sus vidas, que denigra, lastima, culpabiliza y lleva a aceptar la violencia física, sexual y psicológica como una "norma" y un destino inamovible.

El trabajo sobre la restauración de una identidad positiva y de una autoestima es fundamental. Por una lado, porque forma parte de una atención integral a víctimas de VSC para la restitución de sus derechos y, por otro, para evitar que las violencias se perpetúen sobre su propias vidas y las vidas de otras NNAs potenciales víctimas. Los estudios muestran que *"las víctimas que son afectadas por distintas formas de violencia tienen más probabilidad de revivir el círculo vicioso de la violencia y en algunos casos, de afligírsele a otras por una supuesta "naturaleza" que es asimilada de modo tal, que se construye un pensamiento que se traducen en acciones orientadas a legitimar las violencias en contra las mujeres."*⁴²

La autoestima es el resultado de múltiples medidas o evaluación de nuestras imágenes de nosotros mismos en una escala de valores y está estrechamente vinculada con el sentido de que los individuos tienen sobre su propia identidad y la forma en la que se perciben; por lo tanto, está condicionada principalmente por las creencias acerca de nuestro propio valor o mérito. Está construida en los círculos familiares, en la escuela, en su grupo de amigos y diversas actividades. Es a través de la conducta y la actitud de los demás que se construirá la autoestima que está relacionada con las creencias de la persona acerca de su identidad. La identidad es lo que somos, como nacionalidad, sexo, edad, etc. es única e integrada por una multitud de pertenencias (familia, grupo, creencias) y está en constante movimiento como memberships. Cuando hablamos de personas que han sido traumatizadas por la VSC y trata, la autoestima y la identidad están profundamente afectadas por la experiencia traumática, el estupor y la incomprensión. Las consecuencias psicológicas de las/los NNAs víctimas son múltiples como la vergüenza, la culpa y la falta de respeto por sí mismos.

⁴²<http://memoiretraumatique.org/memoire-traumatique-et-violences/violences-faites-aux-enfants.html>

La falta de autoestima a menudo se vincula a las creencias de una persona acerca de sus propias capacidades. En una situación dada, una persona juzgará como imposible la consecución de un objetivo porque la vincula con una sensación de “yo estoy desesperada”, no tiene las capacidades que esperaba, “no puedo hacer nada”, o porque no se lo merece o “no valgo nada.” La necesidad de restablecer el autoestima de las víctimas es fundamental y es a través de experiencias positivas, mejorando la imagen de sí mismas, todos los días, a través de un entorno seguro, de confianza y de afecto, el hacer distintas actividades y conocer una diversidad de personas “que nos les hagan daño” puede generar mayores y mejores experiencias positivas para reconstruir sus capacidades y promover la restauración de identidades, autoestima y derechos.

Los tutores y tutoras, que son las personas que trabajan en las organizaciones, tienen una influencia consecuente sobre este proceso por su manera de ser y de situarse frente a las/os NNAs en sufrimiento. Según Cyrulnik, es primordial manifestar empatía y afecto, interesarse prioritariamente por los lados positivos de la persona a sus competencias, deja al otro la libertad de hablar o de callarse, ser perseverante, no desanimarse frente a los fracasos, facilitar la autoestima del otro, asociar el vínculo y la ley porque las NNAs necesitan reglas y puntos de referencia para reconstruirse, ser paciente porque las personas heridas en su integridad necesitan el tiempo para recrear la confianza con los adultos.⁴³ Este es primordialmente el trabajo y el desafío del equipo psicosocial de la organización.

Según la Doctora Muriel Salmona⁴⁴ es primordial poder proponer espacios terapéuticos o la memoria traumática será desarmada con la

43 <http://therapeute.consultations-online.com/resilience-rebondir-renaitre.htm>

44 Psiquiatra –psicoterapeuta, Presidente de la Association « Mémoire Traumatique et Victimologie » y autora del libro « livre noir des violences sexuelles » y también del estudio «La physiologie de la mémoire traumatique».



ayuda de psicoterapia dinámica⁴⁵, terapia cognitivo-comportamental⁴⁶ donde se intenta reunir y reponer todas las piezas aisladas que permitirán reconstruir los acontecimientos traumáticos esta vez con un acompañamiento, una cronología encontrada y una elaboración de tablas de lectura, de representaciones, de interpretación y de integración que van a ser eficaces para modular y disminuir posibles respuestas emocionales y conductas de escape⁴⁷ y disociadas.

Este proceso terapéutico debe estar vinculado a una atención socioeducativa donde lo esencial será sostener a la víctima que encuentra una estima positiva, que toma confianza en sus competencias cognitivas, en sus capacidades de análisis, que recrea un universo seguro y se permite hacer proyectos, restaurar lazos afectivos y sociales, desarrollar actividades personales creativas y recreativas personales para movilizar personal (creativas⁴⁸, teatral⁴⁹, deportivas⁵⁰).

45 El objetivo principal de la psicoterapia dinámica es ayudar al paciente que supera sus resistencias internas que prueban sentimientos sobre sonidos vividos presentes y pasados que han sido rechazados porque son o sea demasiado horrorosos, o sea demasiado dolorosos. La técnica es intensiva en aquel a lo que pretende ayudar al paciente que experimenta y elabora estos sentimientos a la medida de lo posible, está a corto plazo en lo que intenta realizar esta experiencia lo más rápidamente posible, es dinámica, porque esta terapia consiste en trabajar con lo inconsciente, las impulsiones-fuerzas y la transferencia. Fuente: <http://www.psychisme.org/Therapeutique/Psychotherapie.html>

46 Las psicoterapias cognitivo-comportamentales están basadas en la observación del lazo entre los pensamientos, las emociones y los comportamientos. El acento fue puesto sobre la conciencia de los lazos entre pensamientos y emociones con objetivo de modificar los pensamientos disfuncionales con el fin de mejorar el estado emotivo o la adaptación. Fuente: <http://www.iusmm.ca/hopital/usagers/-/famille/info-sur-la-sante-mentale/therapie-dapproche-cognitivo-comportementale.html>

47 Preparación de Reforzamiento negativo en la que el estímulo aversivo está presente antes de que el organismo dé la respuesta instrumental, y dicho estímulo desaparece cuando la da. Fuente: <http://psicopsi.com/REFUERZO-NEGATIVO-Escape>

48 Son instrumentos valiosos que permiten expresar su mal estar, su trauma, su ansiedad, su temor, etc. a través de los dibujos, la pintura, los juegos, la música, etc. Ser creativo es imaginar, pensar, crear y hacer existir sus pensamientos con los soportes a disposición. Las/ los NNAs tienen más facilidad de expresar sus emociones cuando hay un objeto que crea un límite entre las personas presentes, porque no habla directamente de lo que siente, pero lo que representa el dibujo.

49 El teatro es una actividad que favorece el desarrollo psicológico tanto desde una perspectiva cognitiva como socio afectiva. La práctica teatral engendra un trabajo verdadero en sí mismo, de aprender a conocerse y a administrar sus emociones. La creatividad les permite a los individuos encontrar una mediación para comprender el mundo y de inscribirse en una historia colectiva. El desarrollo de la imaginación permitido por la práctica del teatro, puede tener una función catártica y liberar el sujeto de ciertas angustias. Fuente: http://www.congresintaref.org/actes_pdf/AREF2007_Mandarine_HUGON_281.pdf

50 Diferente estudio demostró que las personas que hacen ejercicio tienen una mejor imagen de sí mismos que aquellos que no practican deporte. La actividad física permite influir sobre la imagen que tiene la gente de su cuerpo comparándose con otro. Este mejoramiento es

de las víctimas, ayudándoles a ver lo que son como personas con derechos, lo que efectúa en la práctica, lo que saben hacer y expresarlo con el fin de que las víctimas entiendan e integren los comentarios positivos sobre su persona y sus destrezas. No podemos hablar de restitución de derechos sin incluir la educación formal y los aprendizajes para convertirse en adultas autónomas. La atención integral debe permitir reintegrar la escolaridad que es un vector indispensable y primordial respecto a los derechos humanos para el desarrollo de los/las NNAs.

La educación formal alimenta a la persona en la medida que el conocimiento adquirido le permite sentirse capacitada para enfrentar el mundo de los adultos. Contará con habilidades que le brinden herramientas para la vida, para construir y redefinir su identidad y su autoestima. Respecto al trauma y las secuelas que afectan severamente el proceso de aprendizaje y en la situación de las víctimas de VSC que han estado fuera de la escuela por un tiempo (esto varía en cada situación), es fundamental que se pueda evaluar el desempeño de los NNAs. No todas están preparadas para ser reinsertadas a la escuela y los centros deben tener ciertos criterios para esto.

Respecto al trabajo y de acuerdo con la ley boliviana, los adolescentes pueden empezar a trabajar a la edad de 14 años.⁵¹ La mayoría de las víctimas de VSC están en situación de pobreza. Al lado de la educación formal, es importante proporcionar procesos de capacitación accesibles que permitan la generación de oportunidades para lograr ingresar al mercado de trabajo. Durante los procesos de aprendizaje, ponen a prueba sus habilidades, capacidades, conocimientos de manera positiva y asertiva para generar competencias y nuevos valores para conducir sus vidas fuera de toda posibilidad de volver a los círculos y circuitos de la VSC.

particularmente pronunciado entre las personas que tenían antes una menor autoestima. Fuente: <http://www.irbms.com/download/documents/mercier-justine-apports-de-l-activite-physique-adaptee-sur-l-estime-de-soi-et-la-motivation.pdf>

51_CÓDIGO NIÑA, NIÑO Y ADOLESCENTE LEY Nº 548 DE 17 DE JULIO DE 2014, ARTÍCULO 129. (EDAD MÍNIMA PARA TRABAJAR). I. Se fija como edad mínima para trabajar, los catorce (14) años de edad.

2.4 La reintegración social-restitución de derechos

La reintegración social es una fase delicada que necesita de una serie de condiciones para poder acceder a la misma. Esta fase transitoria, puede darse en condiciones favorables si los procesos de atención integral de los centros son sostenibles en el tiempo y son apoyados efectivamente por planes, programas y proyectos estatales, de otra manera, los invalorable esfuerzos que se realizan seguirán teniendo una serie de limitaciones y los resultados que se esperan obtener no serán los deseados en la restitución de derechos, menos aún en su incorporación en condiciones distintas familiares, sociales y económicas.

El plan de vida es una herramienta valiosa para que las adolescentes se proyecten en el futuro e imaginar cómo quieren evolucionar, vivir y llevar a cabo un proyecto de vida. Facilitar su reintegración social no es suficiente para asegurar el éxito de esta transición. Adquirir competencias en un contexto (organización) es una base importante, sin embargo, aplicar estas mismas competencias en un contexto desconocido puede revelarse muy difícil.

Cuando las adolescentes se convierten en mujeres adultas y se reinsertan solas a la sociedad, necesitan de personas adultas que las acompañen durante este proceso y que las ayuden a encontrar sus marcas-puntos de referencia para ubicarse y sentirse lo suficientemente fuertes para enfrentar sus nuevas proyecciones de vida.

No se trata de una propuesta adulto-centrista, todo lo contrario, partir del respeto a su vidas y proyecciones reconociendo a NNAs, como sujetos de derechos, con capacidad para tomar sus propias decisiones con autonomía y libertad. El seguimiento post reintegración social hace parte de una atención integral para la restitución de derechos. Un seguimiento familiar nuclear o ampliado es también necesario ya que permite evaluar a las víctimas, sus entornos familiares y comunales y anclar nuevas formas y costumbres de vida, las mismas que requieren de evaluaciones permanentes para provenir mayores o nuevas disfunciones destructivas o, en el peor de los casos, el reingreso a los circuitos de violencia o explotación sexual comercial.



PARTE III





3. Metodología

La propuesta de esta investigación preliminar refiere a identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y desafíos de los modelos de atención de organizaciones de la sociedad civil que acogen a víctimas de VSC y trata y con esos datos estructurados, realizar un análisis comparativo para proponer instrumentos y herramientas que refuercen a las organizaciones y sus metodologías integrales de atención, destrezas y especialidad a favor de las víctimas, su empoderamiento y su incorporación a la sociedad libres de todo tipo de violencia.

La estrategia metodológica de la investigación siguió lo siguiente pasos:

Elaboración

Elaboración de los términos de referencia.

Elaboración de la guía semi - estructurada para realizar entrevistas individuales y grupales (anexo1).

Reunión

Reuniones preliminares con las instancias directivas de las organizaciones sujetos de la investigación.

Revisión

Revisión de fuentes secundarias de información bibliográfica relevantes al tema.

Trabajo de campo

Trabajo de campo en las organizaciones que prestan servicios de atención y apoyo. Implementación de la guía semi-estructurada a los equipos institucionales, interinstitucionales y a adolescentes



Sistematización

Resultados finales

y jóvenes víctimas de VSC y trata en proceso de restitución de sus derechos.

Sistematización de los resultados obtenidos (revisión bibliográfica, trabajo de campo y observación directa).

Elaboración y presentación de los resultados finales de la investigación realizada.

La guía de preguntas semi-estructurada utilizada para las entrevistas individuales, grupales, al personal de los centros de atención y apoyo y a las niñas y adolescentes en situación de VSC y trata, fue una herramienta útil para iniciar una ruta lo menos compleja en muy corto tiempo.

Se realizaron un total de 15 entrevistas en cada una de las organizaciones con el/la directora/a, la/el psicóloga/o y el /la trabajador/as social de las 3 organizaciones; 9 entrevistas individuales para identificar la misión, la metodología y las áreas de trabajo de cada una de las organizaciones. También se organizaron tres grupos focales para precisar el trabajo multidisciplinario y la comunicación de cada equipo. Los grupos fueron diversos debido a la disposición y disponibilidad de cada uno de ellos.

Antes de realizar las entrevistas a los grupos focales con las adolescentes que viven en los albergues de las organizaciones, hubo momentos compartidos juntas para conocerse y facilitar los intercambios y todas ellas fueron consultadas para tener su aprobación. Un total de 8 adolescentes participaron de las entrevistas, para hablar de su experiencia y puntos de vista sobre la organización donde fueron acogidas.

Se realizó observación de calle en compañía de personal de la Fundación Munasim Kullakita con la finalidad de acercarse a la metodología que se aplica para prevenir, apoyar y brindar alternativas para las menores de edad víctimas de VSC viviendo en situación de calle.

La recopilación de los datos permitió identificar la información necesaria para realizar el análisis de cada una de las organizaciones y su modelo de atención identificando potencialidades, limitaciones y desafíos prioritarios. El análisis comparativo fue posible a partir de esta identificación por organización en relación a sus modelos de atención, y



a identificar similitudes, diferencias, complementariedad y, por supuesto, limitaciones organizacionales necesarias de superar.

La parte 4 sugiere, a modo de conclusiones preliminares, los puntos más relevantes para una adecuada y especializada atención a VSC. Posteriormente se proponen recomendaciones generales que contribuyan a potenciar y fortalecer los centros sujetos de la investigación a favor de las víctimas de VSC.

3.1 Perfiles de las Organizaciones

Tres organizaciones que atienden y protegen a víctimas de VSC y trata aceptaron ser parte de esta experiencia. Dos de ellas trabajan en la ciudad de La Paz y la tercera lo hace en la ciudad de El Alto.

La Fundación La Paz fue una invaluable fuente de información, debido a sus largos años de experiencia sistematizada con adolescentes y jóvenes en situación de calle. Este capítulo propone una presentación de cada una de las organizaciones con las cuales se trabajó con el fin de conocer su historia, su misión y valores, así como el trabajo directo que desarrollan y sus metodologías de atención.

3.1.1 Fundación La Paz

La Fundación La Paz fue la organización que contribuyó y orientó de manera significativa a entender la situación de NNAs en situación de calle y la relación con la VSC para ampliar la perspectiva de la presente investigación. Trabaja hace más de 30 años a favor de NNAs en situación de calle con un abordaje multicausal sobre la VSC, desarrollando diversas estrategias sostenibles en prevención, protección, rehabilitación y restitución de derechos.

La Fundación La Paz tiene como finalidad ejecutar y asesorar programas, proyectos y acciones de promoción y gestión social, incentivar, apoyar,

facilitar la formación y la organización de movimientos sociales, orientados a la reivindicación y defensa de los derechos del niño/a, adolescentes, jóvenes y mujeres de sectores populares. Desarrolla sus actividades y su compromiso para que los derechos de los NNAs y mujeres sean escuchados y respetados, sobre todo, promueve y realiza acciones de incidencia política (advocacy) para exigir que las poblaciones en situación de mayor vulnerabilidad y en riesgo puedan acceder a mejores condiciones de vida, protección, seguridad, calor humano y afecto para reintegrarlos/as a la sociedad como sujetos de derechos en condiciones de dignidad.

3.1.2 La Congregación de Hermanas Adoratrices del Santísimo Sacramento

La Congregación Hermanas Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad cuenta con el Centro de Atención y Apoyo llamado Hogar Madre Sacramento en la ciudad de La Paz donde inició sus actividades en 1985.

Es una institución religiosa que desde su constitución en España, hace 154 años, desarrolla un trabajo de profundo compromiso con víctimas de VSC en situación de pobreza y marginalidad y de alto riesgo, en varios países de América Latina y el Caribe.

La Misión y visión de la Congregación es apoyar adolescentes víctimas de VSC y madres adolescentes, desarrollando estrategias de atención y metodologías que contribuyan al desarrollo de un trabajo fundamental de madres adolescentes y la vinculación afectiva con sus hijos e hijas producto de embarazos no deseados violentos. Realizan actividades de capacitación para empoderarlas en sus derechos psicosociales, espirituales y talleres de formación en diversas actividades (pastelería, tejido, peluquería y costura) para brindarles oportunidades posibles de ingresos económicos una vez que salgan del Hogar. Los conceptos y valores más importantes con los que trabajan son la pedagogía del amor y el cariño, el respeto, la solidaridad, la justicia y la libertad para demostrar a las niñas y adolescentes que otra vida es posible.

El Hogar atiende a adolescentes y jóvenes de 12 a 18 años, muchas de ellas gestantes o madres de familia abusadas sexualmente, maltratadas en sus entornos familiares, abandonadas o en situación de VSC y trata. El Hogar puede atender un máximo de 16 NNAs y el tiempo de recuperación puede ser de 2 años. Una vez cumplidos los 18 años deben dejar el Hogar, para ello es necesario haber terminado los estudios escolares y contar con el certificado técnico de trabajo otorgado por el Ministerio de Educación.

3.1.3 Levántate Mujer, Refugio Sartasim Kullakita

Levántate Mujer es una obra de la Congregación del Buen Pastor en Bolivia que trabaja en la restitución y defensa de los derechos humanos de los sectores más vulnerables de la sociedad. La fundación Levántate Mujer cuenta con el Refugio denominado Sartasim Kullakita ubicado en la ciudad de La Paz e inicia su trabajo de apoyo y atención a NNAs víctimas de violencia de género y en situación de trata el 2012.

La Misión y visión de la Fundación es defender los derechos humanos de las mujeres, adolescentes, niñas y niños víctimas de violencia de género, violencia intrafamiliar con prioridad a NNAs en situación y condición de trata con fines de ESC y VSC. Promueve la transformación personal y social inspirada en los pensamientos, sentimientos y afectos de la Congregación del Buen Pastor.

Los conceptos más importantes en los que se asienta su trabajo y compromiso son la restitución de los derechos humanos de las mujeres y NNAs a través de la acogida, protección, capacitación y reintegración y la formación de redes familiares, comunitarias e institucionales para garantizar el cumplimiento de su misión y visión institucional. Los valores más importantes que direccionan el trabajo contra la VSC y la trata son la acogida, la misericordia y la solidaridad.

El modelo de atención del albergue es “el viaje hacia la vida” que es una metodología valiosa que permite enseñar temas diferentes en la búsqueda del empoderamiento de las víctimas para transformar sus vidas. El albergue puede acoger hasta 12 adolescentes entre 12 y 18 años. El

tiempo de atención y apoyo es de 6 a 8 meses, ello depende de la decisión de las instancias judiciales con las que coordinan su trabajo en base a la evolución de la adolescente o joven y del seguimiento multidisciplinario correspondiente.

3.1.4 Fundación Munasim Kullakita

La Fundación Munasim Kullakita es una Obra social de la Diócesis de la ciudad de El Alto. Fue fundada en 2008 a partir de un diagnóstico que puso en evidencia la falta de atención y marginalidad que viven niñas y adolescentes en situación de calle y VSC y que se encuentran inmersas en procesos de sufrimiento social, de exclusión y estigmatización.

Cuentan con un Hogar de apoyo y atención, un Centro de Escucha (sobre las necesidades y demandas de personas en sufrimiento), un Espacio Abierto para las NNAs que viven en situación de calle, donde pueden limpiar su ropa, cocinar y tener un espacio para ellas. Realizan trabajo de prevención en diversos espacios territoriales de la ciudad de El Alto⁵², denominadas “zonas rojas o de alto riesgo” con NNAs en situación de VSC.

La misión y visión es prevenir el sufrimiento social, la exclusión y la marginalización; apoyar, atender, sostener y brindar oportunidades para la construcción de nuevos proyectos de vida de niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran en situación de VSC o han dejado estos círculos y están en proceso de recuperación.

52 La ciudad de El Alto cuenta con un complejo entramado político y social debido a su crecimiento demográfico impresionante en pocos años. Este crecimiento tan rápido ha generado ausencia de servicios de saneamiento básico, ausencia de planificación urbana y débil estrategia de producción para generar empleo digno cualificado o no cualificado. Es la ciudad considerada con más violencia contra las personas de Bolivia, y con mayor número de NNAs en situación de calle, cerca de 1200 adolescentes. Las causas estructurales como la pobreza dentro de la familia pero también la violencia intrafamiliar y desestructuración familiar explica la presencia de tanto NNAs que se escapan o que son expulsado de su familia. En este marco, el entorno de la ciudad del Alto es complejo en la medida que la pobreza, la ausencia de servicios básicos hacia la población y la violencia descontrolada de todo tipo hacia las/los NNAs y mujeres genera aún más condiciones peligrosas por la población más vulnerables. En este marco, el trabajo de FMK tiene su especificidad con el Modelo ECO 2 para promover e implementar un trabajo con la comunidad. Fuente: Diagnóstico de la Violencia sexual comercial en Bolivia, p.52



El pilar fundamental de su trabajo es el modelo ECO 2⁵³ que involucra a la comunidad, autoridades locales y nacionales y, a otros sectores y actores sociales, políticos e institucionales para lograr una mayor incidencia de sus acciones y la restitución de derechos de su población objetivo. Los valores más importantes que guían su trabajo son la solidaridad, unir los problemas y las causas del sufrimiento social para encararlos, dar protagonismo a las NNAs, incluirlas en las soluciones, brindarles oportunidades, dignificar a las personas como titulares de derechos para que los ejerzan con responsabilidad.

La Fundación asume que hay una co-responsabilidad social, económica y política que debe asumir la lucha contra la VSC, la exclusión y la marginación social en todos sus niveles a partir de una mejor convivencia humana. Las acciones que desarrollan en prevención, concientización, sensibilización y participación ciudadana cierran el círculo de un trabajo intenso a favor de la justicia, la paz, el diálogo, la inclusión y el ejercicio de todos los derechos.

Los instrumentos más importantes con los que trabaja la Fundación son las normas que rigen en el país: La CPE, el Código del NNA y la Ley No 263 Contra la Trata y Tráfico de Personas. Toda persona tiene derechos, todas las personas son iguales frente a la ley y deben ejercerlos y acceder a servicios básicos en salud, educación, recreación y participación. Aplicar las normas y leyes del Estado, exigir que las leyes se cumplan, exigir que las víctimas o persona en sufrimiento hagan parte de un proceso, incluirlos en el ámbito educativo, laboral, de opinión, de organización, darles la oportunidad de ser sujetos de derechos y de inclusión social. El perfil: Víctimas de VSC en situación de calle con alto riesgo de ser víctimas de VSC, con familias desestructuradas. El hogar puede acoger hasta 17 adolescentes con edades que oscilan entre 12 hasta 18 años. El tiempo del proceso no es definido, depende de la situación, del proceso individual, de la familia, y de los organismos del estado DNA y Juez.

53 El modelo ECO 2 moviliza las redes sociales por qué juegan un papel fundamental en las funciones de organización y regulación de la comunidad. Su principio es buscar recursos dentro de la comunidad local para crear una red operativa donde se puede crear conciencia ciudadana y permitir a las víctimas ejercer sus derechos. Los objetivos son la prevención, la reducción de daños y riesgos asociados. Fuente: http://revista-redes.rediris.es/html-vol18/vol18_12.htm

La presentación del perfil de las tres organizaciones tiene como finalidad dar a conocer, aunque fuera brevemente, el trabajo que realizan, los conceptos y valores que guían su trabajo y las características propias de las organizaciones lo que permite realizar un análisis comparativo inicial, el mismo que debe ser profundizado en todos sus sentidos, contenidos, resultados logrados y perspectivas futuras en relación a un trabajo tan complejo, extendido e impune como el que encierra el flagelo y el drama de la VSC y la trata de NNAs en la sociedad boliviana.

3.2 Análisis comparativo

Identificar debilidades, oportunidades, fortalezas y los desafíos de los diferentes modelos de atención de las 3 organizaciones, es uno de los principales objetivos que se planteó la presente investigación.

La intención de este capítulo es conectar y relacionar el marco teórico conceptual con la recopilación y sistematización de los datos recogidos en el trabajo de campo, es decir, entrevistas a los equipos técnicos individuales y grupales, entrevistas grupales a NNAs en situación de VSC que en el momento de la investigación se encontraban en los centros de atención y ayuda y la observación realizada.

El análisis comparativo se ha construido en base a una matriz que propone visibilizar los aspectos más relevantes de las tres organizaciones en relación a su política institucional, la integración de la organización, sus estrategias metodológicas de atención y apoyo a NNAs víctimas de VSC y trata, la integración que ellas tienen en estos centros, su desarrollo personal y las posibilidades de reintegrarse a la sociedad como personas titulares de derechos.



Cuadro N° 1

Política Institucional y Mecanismos de Coordinación

El primer cuadro analiza de manera breve la política institucional a partir del trabajo de campo y de la revisión bibliográfica estudiada, para determinar el tipo de atención que se brinda, su calidad y calidez, así como los mecanismos de coordinación de los equipos profesionales, los niveles de comunicación dentro de los centros y las herramientas de trabajo compartidas hacia el desarrollo de un enfoque y una línea de trabajo común y sostenible.

3.2.1 Marco de referencia

Marco de referencia	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Marco estratégico	Cuenta con su misión, valores y objetivo bien definidos			Cuenta con su misión, valores y objetivo bien definidos			Cuenta con su misión, valores y objetivo bien definidos		
Marco Legal	Acreditado por el SEDEGES La Paz			Acreditado por el SEDEGES La Paz			Acreditado por el SEDEGES El Alto		



	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Marco operativo general de la organización	Cuenta con un Manual de ética (o deontología).	Faltan las descripciones de puestos y responsabilidades de cada profesional del hogar. Falta documento relativo a procedimientos internos de trabajo multidisciplinario.	Elaborar las descripciones de puestos de cada profesional. Elaborar documento relativo a trabajo multidisciplinario. Revisar cada año o 2 años los documentos internos para asegurar su coherencia con el tiempo y los cambios y ofrecer una línea de trabajo siempre clara, definida, y actualizada.	Cuenta con un Manual de ética (o deontología). Posee descripciones de puestos en el que se describen el rol, las funciones y responsabilidades de cada profesional. Cuenta con documento de procedimientos internos de trabajo multidisciplinario.		Revisar cada año o 2 años los documentos internos para asegurar su coherencia con el tiempo y los cambios y ofrecer una línea de trabajo siempre clara, definida, y actualizada.	Cuenta con un Manual de ética (o deontología). Posee descripciones de puestos en el que se describen el rol, las funciones y responsabilidades de cada profesional. Cuenta con documento de procedimientos internos de trabajo multidisciplinario.	Necesario actualizar las descripciones de puestos.	Actualizar las descripciones de puestos. Revisar cada año o 2 años los documentos internos para asegurar su coherencia con el tiempo y los cambios y ofrecer una línea de trabajo siempre clara, definida, y actualizada.



	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Modelo de Atención a víctimas de VSC y Trata	Herramientas de los objetivos y seguimiento definidos en el reglamento interno.		<p>Concluir con la elaboración del Modelo de atención "Pedagogía del Amor"</p> <p>Redactar el modelo, la metodología en un documento propio y no en el reglamento con una tabla de evaluación a 3 niveles (desarrollo personal, escolar y capacitaciones) para</p>	Modelo de atención "Viaje Hacia la Vida" que incluye la metodología del proceso de atención a las víctimas en el hogar y evaluación regular de la adquisición de las habilidades de la adolescente.	Falta una tabla de evaluación de las capacitaciones.	Elaborar una tabla de evaluación de las capacitaciones para plantear una evaluación personal trimestral que identifica las competencias necesarias a adquirir con el fin de que la adolescente tenga un soporte concreto y visual de sus	Modelo de atención "Eco2" basado en la Comunidad.		Elaborar la metodología de proceso de atención a las víctimas en el hogar con una tabla de evaluación a 3 niveles (desarrollo personal, escolar y capacitaciones) para plantear una evaluación personal trimestral que identifica las competencias necesarias a adquirir con el fin de que



	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Modelo de Atención a víctimas de VSC y Trata			plantear una evaluación personal trimestral que identifica las competencias necesarias a adquirir con el fin de que la adolescente tenga un soporte concreto y visual de sus progresos en la adquisición de habilidades y de los puntos que deben ser mejorados.		progresos en la adquisición de habilidades y de los puntos que deben ser mejorados.				la adolescente tenga un soporte concreto y visual de sus progresos en la adquisición de habilidades y de los puntos que deben ser mejorados.



	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
El trabajo de red inter-institucional	<p>Coordinación con el Juzgado de la Niñez de la Paz y de El Alto.</p> <p>Coordinación con la DNA de la Paz y de El Alto.</p> <p>Convenios, protocolos de acogida y de seguimiento a víctimas de VSC y trata.</p>	<p>Ausencia de coordinación con otras organizaciones que trabajan en áreas similares.</p> <p>Ausencia de participación en mesas inter-institucionales de trata y tráfico.</p>	<p>las competencias necesarias a adquirir con el fin de que la adolescente tenga un soporte concreto y visual de sus progresos en la adquisición de habilidades y de los puntos que de</p> <p>Establecer coordinaciones con otras organizaciones que trabajan en áreas similares.</p>	<p>Coordinación con el Juzgado de la Niñez de la Paz y de El Alto.</p> <p>Coordinación con la DNA de la Paz y de El Alto.</p> <p>Convenios, protocolos de acogida y de seguimiento a víctimas de VSC y trata.</p> <p>Convenio con la OIM respecto a víctimas extranjeras de VSC y trata.</p>		<p>Fortalecer la coordinación con otras organizaciones que trabajan en áreas temáticas similares.</p>	<p>Coordinación con el Juzgado de la Niñez de El Alto.</p> <p>Coordinación con la DNA de El Alto.</p> <p>Convenios, protocolos de acogimiento y de seguimiento a víctimas de VSC y trata.</p> <p>Convenio con otras organizaciones como Maya Paya, Remar, Vida hecha,</p>		<p>progresos en la adquisición de habilidades y de los puntos que deben ser mejorados.</p> <p>Apoyar a otras organizaciones que trabajen en áreas temáticas similares.</p>



	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
El trabajo de red inter-institucional			Participar en mesas inter-institucionales de trata y tráfico.	Participación en mesas inter-institucionales de trata y tráfico.			Defensoría del pueblo, DIA jóvenes. para derivar casos específicos.		
Recursos humanos: Profesionales trabajando en el hogar y el porcentaje de dedicación.	1 directora (hermana)/ vive en el hogar- 2 hermanas /que viven en el hogar- 1 psicóloga/3 días a la semana/ 4 horas al día.	Personal exclusivamente femenino, sería positivo contemplar la proporción de género	Integrar un profesional varón en el hogar proporcionaría una figura masculina de referencia que permitiera a las adolescentes romper	1 directora/5 días a la semana/8 horas al día 1 psicóloga/5 días a la semana/8 horas al día 1 trabajadora social/5 días a la	Personal exclusivamente femenino, sería positivo contemplar la proporción de género	Contratar 2 educadoras/ es recursos para asegurar la salud y la calidad del trabajo. Integrar un profesional varón en el hogar	1 director/5 días a la semana/8 horas al día- 1 psicóloga/5 días a la semana/8 horas al día- 1 pedagoga/coordinadora 5 días a la		

	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Recursos humanos: Profesionales trabajando en el hogar y el porcentaje de dedicación.	<p>1 parvularia/3 días a la semana, 4 horas al día.</p>	<p>El personal técnico trabaja únicamente 3 días a la semana en el seguimiento y apoyo especializado a las víctimas.</p>	<p>con la percepción machista y violenta de los hombres, trabajando los límites y la conducta de seducción que algunas víctimas de VSC reflejan. Contar con profesionales 5 días a la semana permitiría asegurar un seguimiento adaptado, individual y de grupo.</p>	<p>semana/8 horas al día 1 contadora/5 días a la semana/8 horas al día 1 educadora interna de lunes hasta viernes 1 educadora interna en los fines de semana</p>	<p>Necesidad de contar con 2 educadoras/es para asegurar un ritmo de trabajo que favorezca la salud, el bienestar de las/los empleadas/os, proporcionando y asegurando un trabajo de calidad.</p>	<p>proporcionaría una figura masculina de referencia que permitiera a las adolescentes romper con la percepción machista y violenta de los hombres, trabajando los límites y la conducta de seducción que algunas víctimas de VSC reflejan.</p>	<p>semana/8 horas al día- 1 trabajadora social/5 días a la semana/8 horas al día- 3 educadoras/5 días a la semana/7 horas al día 1 educador 5 días a la semana, 7 horas al día- En el hogar se cuenta con personal masculino.</p>		



	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Seguimiento de los profesionales (evaluación)	1 trabajadora social/3 días a la semana/ 4 horas al día. 1 educadora/3 días a la semana, 4 horas al día.	No se realiza evaluación anual de desempeño de los profesionales.	Integrar al menos una evaluación anual de desempeño de los profesionales para valorar su aporte al hogar.	Evaluación anual de desempeño de cada profesional.			Evaluación semestral de desempeño de cada profesional.		



	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Vías de transmisión de información relevante	Comunicación y transmisión únicamente verbal de la información.	Ausencia de herramientas escritas para el trabajo de equipo y la transmisión de informaciones de seguimiento de las adolescentes, la organización del hogar y la coordinación del trabajo de pluridisciplinario.	Integrar un cuaderno de campo para anotar informaciones relevantes del día sobre las adolescentes: comportamientos, actividades realizadas, etc. Crear un espacio diario para el intercambio de información con el equipo.	La educadora cuenta con un cuaderno de campo para anotar informaciones relevantes del día sobre las adolescentes: comportamientos, actividades realizadas, etc. Se cuenta con un espacio diario de intercambio de informaciones al equipo técnico.			Se cuenta con un cuaderno de campo para anotar informaciones relevantes del día sobre las adolescentes y sus comportamientos. Se cuenta con 2 espacios diarios de intercambio de informaciones al equipo técnico (ronda de las/los educadores). Se elabora una ficha diaria sobre las actividades realizadas.		



	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Reuniones del equipo multidisciplinario	Una reunión multidisciplinaria mensual para hablar de cada caso y organizar el mes siguiente.	Ausencia de herramientas que describan los objetivos de las reuniones y su contenido.	Redactar actas en las reuniones que contemplen los puntos tratados, los acuerdos alcanzados, responsabilidades y tiempos para cumplirlos.	Reunión semanal multidisciplinaria sobre la evolución de cada caso y la organización del refugio en general.	Las reuniones semanales no incluyen a la educadora.	Incluir a la educadora permitirá contar con su visión y perspectiva. Así mismo permitirá favorecerá una línea común de trabajo Redactar actas en las reuniones que contemplen los puntos tratados, los acuerdos alcanzados, responsabilidades y tiempos para cumplirlos.	Una reunión multidisciplinaria mensual para hablar de cada caso y organizar el mes siguiente.		Redactar actas en las reuniones que contemplen los puntos tratados, los acuerdos alcanzados, responsabilidades y tiempos para cumplirlos.



	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Herramientas para ayudarse y fortalecer el equipo.		Ausencia de momentos en los que el equipo pueda juntarse para un descanso emocional y reforzar el espíritu de equipo.	Fortalecer al equipo con actividades de descanso emocional. Terapia de grupo.		Ausencia de momentos donde el equipo puede juntarse para un descanso emocional y reforzar el espíritu de equipo.	Fortalecer el equipo con actividades de descanso emocional. Terapia de grupo.	1 vez al mes, el equipo se junta para hacer una terapia grupal (momento de descanso emocional y reforzamiento del equipo).		



Cuadro N° 2

Integración de los Equipos Institucionales

El segundo cuadro hace referencia a aspectos relacionados con la integración de los equipos institucionales, la coordinación y evaluación que realizan para recibir a las víctimas: formas de acogida, mecanismos para favorecer su integración y los primeros pasos de intervención físico-psicosocial, así como las medidas que se toman para vincular a las niñas y adolescentes al centro y su integración al grupo.

3.2.2 Integración en las organizaciones

Integración en las organizaciones	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Mecanismo de ingreso	Entrevista preliminar sobre funcionamiento, deberes y derechos antes del ingreso de la adolescente para que pueda elegir.	Ausencia de mecanismos de derivación de casos con otras organizaciones.	Coordinar con otras organizaciones de la misma área para fortalecer el trabajo en red y facilitar la derivación de casos.	Las adolescentes llegan con la coordinación y solicitud del juez de la niñez y de la DNA. La coordinación con la OIM para víctimas extranjeras y bolivianas en otro país.	Ausencia de mecanismos de derivación de casos con otras organizaciones.	Coordinar con otras organizaciones de la misma área para fortalecer el trabajo en red y facilitar la derivación de casos.	Las adolescentes llegan con la solicitud y coordinación del juez de la niñez y la DNA. De manera voluntaria con el trabajo de calle que hacen.		



Integración en las organizaciones	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Mecanismo de ingreso	Las adolescentes llegan con la coordinación y la solicitud del juez de la niñez y la DNA.						Derivación de casos con: Maya Paya, Remar, Vida Hecha, Defensoría del Pueblo, DIA Jóvenes.		
La acogida	Acogida por la hermana, presentación del hogar, del equipo y de las demás adolescentes.	Falta de una carta de compromiso al ingreso de la adolescente. Falta de una carta de compromiso del equipo hacia las adolescentes.	Establecer una carta de compromiso que estipule los derechos, deberes y comportamiento en el hogar para facilitar la integración de la víctima. Establecer una carta del compromiso del equipo.	Acogida por la directora, presentación del refugio, equipo y adolescentes. La directora da la adolescente las explicaciones sobre el funcionamiento, deberes y derechos en el refugio.	Falta de una carta de compromiso al ingreso de la adolescente. Falta de una carta de compromiso del equipo hacia las adolescentes.	Establecer una carta de compromiso que estipule los derechos, deberes y comportamiento en el hogar para facilitar la integración de la víctima. Establecer una carta del compromiso del equipo	Acogida por el equipo, presentación del hogar, del equipo y de las adolescentes con una reunión de bienvenida. Firma una hoja de compromiso (deberes, derechos y comportamiento en el hogar).	Falta de una carta de compromiso del equipo hacia las adolescentes.	Establecer una carta del compromiso del equipo que estipule la confidencialidad, sus valores, deberes y las formas de apoyar para crear límites que den seguridad a las adolescentes.



Integración en las organizaciones	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
La acogida		que estipule la confidencialidad, sus valores, deberes y las formas de apoyar para crear límites que den seguridad a las adolescentes				que estipule la confidencialidad, sus valores, deberes y las formas de apoyar para crear límites que den seguridad a las adolescentes.			



Integración en las organizaciones	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Las primeras intervenciones	<p>El primer paso es un examen de salud al hospital Arco iris para la adolescente y su niña/o.</p> <p>Gestionar los documentos oficiales para las adolescentes y su niño/a: certificado de nacimiento etc.</p> <p>Favorecer el bienestar y la integración con cariño, amor y disponibilidad del equipo.</p>	<p>Falta una entrevista de ingreso para conocer la situación y entorno familiar de la adolescente.</p> <p>Falta una entrevista psico social para conocer a la adolescente y crear vínculos con ella: identificar sus habilidades, deseos, personalidad, proyecto de vida, hobbies, etc.</p>	<p>Realizar una entrevista para conocer la situación y entorno familiar de la adolescente.</p> <p>Realizar una entrevista psico social para conocer a la adolescente y proporcionar su perfil: proyecto de vida, deseos, habilidades, hobbies, etc.</p>	<p>El primer paso es un examen de salud en un Centro de salud de la zona para la adolescente.</p> <p>Gestionar los documentos oficiales para las adolescentes y su niño/a: certificado de nacimiento etc.</p> <p>Favorecer el bienestar y la integración con cariño, la seguridad, la confianza y disponibilidad del equipo.</p>	<p>Falta una entrevista de ingreso para conocer la situación y entorno familiar de la adolescente.</p> <p>Falta una entrevista psico social para conocer a la adolescente y crear vínculos con ella: identificar sus habilidades, deseos, personalidad, proyecto de vida, hobbies, etc.</p>	<p>Realizar una entrevista para conocer la situación y entorno familiar de la adolescente.</p> <p>Realizar una entrevista psico social para conocer a la adolescente y proporcionar su perfil: proyecto de vida, deseos, habilidades, hobbies, etc.</p>	<p>Primeros pasos con una entrevista profunda para conocer su situación y entorno familiar.</p> <p>Examen médico con CIES.</p> <p>Gestionar los documentos oficiales: certificado de nacimiento etc.</p> <p>Gestionar la organización del Colegio o Aula libre.</p> <p>Proyecto de vida: qué quiere hacer, en qué quiere convertirse: escuela, trabajo, capacitaciones.</p>		

Integración en las organizaciones	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Actividades de grupo para favorecer la integración de la adolescente nueva en el centro.	Reunión espiritual.	Falta un encuentro (o "ritual") donde las adolescentes puedan conocerse y acercarse.	Al segundo día del ingreso, proponer un encuentro que permita crear vínculos entre ellas para marcar simbólicamente la integración y facilitar la socialización.	Empieza el día siguiente con un ritual que es el regalo de una mochila (con la metodología de la atención) y una planta (que la representa y debe cuidar cada día).	Falta un encuentro (o "ritual") donde las adolescentes puedan conocerse y acercarse.	Al segundo día del ingreso, proponer un encuentro que permita crear vínculos entre ellas para marcar simbólicamente la integración y facilitar la socialización. .	Encuentro de la mañana.	Falta un encuentro (o "ritual") donde las adolescentes puedan conocerse y acercarse.	Al segundo día del ingreso, proponer un encuentro que permita crear vínculos entre ellas para marcar simbólicamente la integración y facilitar la socialización.
	Reunión psicológica.	Falta de reunión semanal de las adolescentes.	Un ritual para la adolescente que facilite su sentimiento de integración en el hogar (p.ej. plantar una planta que marque su entrada y simboliza el proceso de restitución de sus derechos).	Talleres ocupacionales. Reunión psicológica. Momentos compartidos (la comida).	Falta de reunión semanal de las adolescentes.		Reunión semanal de las adolescentes. Reunión psicológica. Momentos compartidos (la comida).		Un ritual para la adolescente que facilite su sentimiento de integración en el hogar (p.ej. plantar una planta que marque su entrada y simboliza el proceso de restitución de sus derechos).

Integración en las organizaciones	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Integración en el ritmo de la organización.		Hasta el primer mes de ingreso de la adolescente no se integra en las tareas en el hogar, capacitaciones. Tiempo de adaptación largo.	Integrar a la adolescente en el ritmo del hogar, las capacitaciones tras 1 semana para facilitar su integración. El primer mes, favorecer un trabajo creativo con la ayuda de diferentes materiales (dibujo, pintura, tejidos -costuras, alfarería, joya etc.) con el fin de favorecer la concentración con ejercicios manuales concretos y simples.	La adolescente se integra en el ritmo de la organización en la primera semana (taller psicosocial, las tareas en el hogar y las capacitaciones).		El primer mes, favorecer un trabajo creativo con la ayuda de diferentes materiales (dibujo, pintura, tejidos -costuras, alfarería, joya etc.) con el fin de favorecer la concentración con ejercicios manuales concretos y simples.	La adolescente se integra en el ritmo de la organización en la segunda semana (tareas en el hogar, capacitaciones).	Empezar la escuela la semana siguiente de la llegada es pronto y depende de cada adolescente según el trauma y el tiempo fuera de la escuela.	El primer mes, favorecer un trabajo creativo con la ayuda de diferentes materiales (dibujo, pintura, tejidos -costuras, alfarería, joya etc.) con el fin de favorecer la concentración con ejercicios manuales concretos y simples.



Integración en las organizaciones	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Integración en el ritmo de la organización.			La escuela puede esperar 1 mes o más, al ser más difícil la concentración y memorización tras el trauma. En colaboración con profesor, proponer un trabajo personalizado y adaptado con ejercicios simples y concretos con el fin de facilitar la recuperación escolar, estimular las ganas de aprender y progresivamente favorecer las competencias escolares.						En colaboración con el/la profesor/a, proponer un trabajo personalizado y adaptado con ejercicios simples y concretos con el fin de facilitar la recuperación escolar, estimular las ganas de aprender y progresivamente favorecer las competencias escolares.



Cuadro N° 3

Herramientas y Medios para el Desarrollo de las víctimas

El tercer cuadro visibiliza las herramientas y los medios para el desarrollo personal de las víctimas: escuela y talleres de capacitación, procesos de aprendizaje, competencias y desarrollo de conocimientos, destrezas y habilidades para favorecer su autoestima, autonomía y la posibilidad de integrarse al mercado laboral digno. Se trata de identificar el tipo de apoyo legal y psicosocial que reciben para superar el trauma, empoderarlas, restituir sus derechos y su identidad positiva y también hacerlo en relación a las actividades que realizan, deportivas y/o artísticas que contribuyen de manera significativa a mejorar la autoestima y el sentimiento de pertenencia al grupo.

3.2.3 Desarrollo personal

Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Capacitaciones	Capacitaciones de peluquería, cosmetología, repostería, confección de polleras, corte y confección y tejido-3 horas, cada tarde.		Tomar en cuenta el trauma y sus secuelas en el cerebro. Trabajar con tiempo el proceso de aprendizaje, dar las explicaciones que necesitan.	Capacitaciones: cocina, limpieza y jardinería.	Falta un certificado de capacitaciones para probar sus habilidades.	Tener certificado de la fundación para probar las habilidades y promover la re-integración profesional digna.	Capacitaciones: Pastelería cada mañana con la colaboración de la empresa Eva. Cocina, costura, limpieza, tejer, pastelería.		Tomar en cuenta el trauma y sus secuelas en el cerebro. Trabajar con tiempo el proceso de aprendizaje, dar explicaciones

Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Capacitaciones	Reciben un certificado de formación técnica del Ministerio de la Educación.					Tomar en cuenta el trauma y sus secuelas en el cerebro. Trabajar con tiempo el proceso de aprendizaje, dar las explicaciones que necesitan, apoyarlas en las tareas para favorecer la comprensión.	Tiene certificado de la Fundación.		tanto que lo necesitan, apoyarlas en las tareas para favorecer la comprensión.



Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Educación formal	<p>El Colegio -2h30 cada noche.</p> <p>Tareas del colegio cada mañana con el apoyo del equipo si lo necesitan.</p>	Las adolescentes van al colegio con su hija/o.	Proporcionar alternativa que permita a las adolescentes ir a la escuela sin su hija/o para promover la concentración y la calidad de su trabajo escolar.		Falta la educación formal dentro de la atención del Refugio.	Integrar la educación formal dentro del Refugio máximo 3 horas al día. (es también una demanda de las adolescentes).	<p>El Aula libre dentro del hogar cada tarde 3 horas.</p> <p>Colegio nocturno para las mayores que tienen retraso escolar, fuera del hogar.</p> <p>Tareas del colegio cada mañana con el apoyo del/ la educador/a.</p>		

Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Compromiso y responsabilidad en el funcionamiento del hogar/refugio	Cada una tiene su responsabilidad, oficios en el hogar (limpieza, cocina). Cambian cada mes.	No son involucradas en la organización del hogar con los oficios, la elaboración de los menús, y las actividades.	Favorecer la autonomía, la responsabilidad y la autoestima a través la integración de las adolescentes en la planificación de la organización del Hogar: los oficios, la realización de los menús y su gestión, las actividades, etc. con la ayuda de los profesionales.	Cada una tiene sus responsabilidades, oficios en el Refugio. (limpieza, cocina Jardinería) Cambian de oficio cada 2 semanas.	No son involucradas en la organización del hogar con los oficios, la elaboración de los menús, y las actividades.	Favorecer la autonomía, la responsabilidad y la autoestima a través la integración de las adolescentes en la planificación de la organización del Hogar: los oficios, la realización de los menús y su gestión, las actividades, etc. con la ayuda de los profesionales.	Cada una tiene su responsabilidad, oficios en el hogar (limpieza, cocina). Organizan ellas las planificación semanal de los oficios y los menús con la ayuda del/a educador/a.		



Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Actividades recreativas (deportiva, artística, manual.) para reforzar el autoestima, la identidad y promover el sentimiento de pertenencia al grupo.	Las adolescentes tienen tiempo el sábado y domingo por la tarde.	Falta momento recreativo organizado para el fin de semana para promover el bienestar y el sentimiento de pertenencia al grupo.	1 vez a la semana, proponer actividades recreativas como deporte, baile, teatro etc. sostenible para favorecer el autoestima, la identidad y el sentimiento de pertenencia al grupo.	Las adolescentes tienen tiempo por la noche, sábado por la tarde y domingo por la tarde.	Falta momento recreativo organizado para el fin de semana para promover el bienestar y el sentimiento de pertenencia al grupo.	1 vez a la semana, proponer actividades recreativas como deporte, baile, teatro etc. sostenible para favorecer la autoestima, la identidad y el sentimiento de pertenencia al grupo.	Las adolescentes tienen tiempo por la noche y sábado por la tarde. Pueden jugar, bailar, mirar televisión, escuchar música y bailar.	Falta momento recreativo organizado para el fin de semana para promover el bienestar y el sentimiento de pertenencia al grupo.	Organizar los fines de semana de manera sostenible al interior del hogar con momentos recreativos que favorezca el bienestar y el sentimiento de pertenencia al grupo.
	Pueden jugar, mirar televisión, escuchar música y bailar.	Faltan actividades para favorecer el vínculo con sus hijos. Falta una reunión de las adolescentes para hacer una retrospectiva de la semana	Actividades como masaje, que refuerza el vínculo con sus hijos. Organizar los fines de semana de manera que las	Puede mirar televisión, escuchar música, jugar, bailar. En marzo 2015, van a empezar curso de yoga 1 vez a la semana.	Falta una reunión de las adolescentes para hacer una retrospectiva de la semana (cosas positivas y negativas y proposición de mejoramiento). Integrarlas en el funcionamiento del hogar para responsabilizarlas y empoderarlas.	Organizar los fines de semana de manera sostenible al interior del refugio con momentos recreativos que favorezca el bienestar y el sentimiento de pertenencia al grupo.	Encuentro de la mañana para escuchar las noticias y dar su punto de vista. 1 vez a la semana hay actividades de movimiento del cuerpo y relación con el Grupo Wayruru.		



Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Actividades recreativas (deportiva, artística, manual.) para reforzar el autoestima, la identidad y promover el sentimiento de pertenencia al grupo.		(cosas positivas y negativas y proposición de mejora). Integrarlas en el funcionamiento del hogar para responsabilizarlas y empoderarlas.	sostenible al interior del hogar con momentos recreativos que favorezca el bienestar y el sentimiento de pertenencia. Según las adolescentes del hogar entrevistadas, quieren salir a pasear con las hermanas. Crear un espacio para las adolescentes integran en el funcionamiento del Hogar.			Crear un espacio para las adolescentes que las integran en el funcionamiento del Hogar.	Reunión de las adolescentes cada domingo para responsabilizarlas, y empoderarlas con la organización de la semana y también una retrospectiva de la semana (cosas positivas, negativas y proponer mejoramiento al equipo.		



Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
El apoyo psicológico	<p>De manera individual y grupal, más o menos 1 vez a la semana.</p> <p>Desarrollar la autoestima, superar el trauma, empoderarla y hacer un trabajo de derechos y de género.</p>	<p>No hay organización fija sobre las sesiones psicológicas.</p>	<p>Proponer sesiones individuales fijas para favorecer la organización del hogar y sobre todo los puntos de referencias que dan seguridad a la adolescente.</p> <p>Reunión grupal: integrar las demandas de las adolescentes con los temas y también manera de proceder para crear dinámica más específica y</p>	<p>Terapia individual 2 veces a la semana.</p> <p>Terapia grupal 1 vez a la semana.</p> <p>Terapia ocupacional 1 vez a la semana.</p> <p>Tiene diferentes herramienta para, desarrollar el autoestima y empoderarla con un trabajo de derechos y de género.</p>		<p>Especialización sobre técnica para desarmar la memoria traumática y reconectar las funciones de la amígdala con el hipocampo.</p> <p>Reunión grupal: integrar las demandas de las adolescentes con los temas y también manera de proceder para crear dinámica más específica y</p>	<p>Las sesiones individuales 3 veces al mes.</p> <p>Grupal es una vez a la semana (2 horas). Son las adolescentes que eligen el tema a abordar: sexualidad, salud, género, derechos, valores etcétera. Reunión dinámica y participativa, con movimiento del cuerpo.</p> <p>Tiene diferente herramienta</p>		<p>Especialización sobre técnica para desarmar la memoria traumática y reconectar las funciones de la amígdala con el hipocampo.</p>



Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
El apoyo psicológico			orientada hacia los deseos y necesidades de las adolescentes. Especialización sobre técnica para desarmar la memoria traumática y reconectar las funciones de la amígdala con el hipocampo.			orientada hacia los deseos y necesidades de las adolescentes.	para favorecer su autoestima, empoderarla con un trabajo de proyecto social, de conocimiento, de responsabilidad, competencia para emanciparlas.		



Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
El apoyo social	<p>Acogida, informe de los casos al Juez y DNA.</p> <p>Seguimiento 1 vez al mes, y luego 1 vez cada 3 meses para la evaluación por la DNA.</p>	<p>Falta espacio de discusión con las adolescentes al lado de los seguimientos de casos.</p>	<p>Extender su intervención a la investigación, al acompañamiento individual y grupal, al seguimiento familiar y al seguimiento post hogar. Al definir claramente en el documento del (rol, función y responsabilidad).</p>	<p>Coordinación con los otros organismos DNA Fiscalía, SEDEGES, Juez y familia.</p> <p>Seguimiento de los casos e informe.</p> <p>Supervisar los talleres de la metodología del viaje hacia la vida.</p> <p>•Seguimiento con la familia.</p>			<p>Responsable del área de la salud, legal coordinación con la DNA, educativa, contacto y seguimiento con la familia, el administrativo y certificado legal.</p> <p>Seguimiento de los casos con informe al interno y externo (DNA y juez). Atención individual, grupal es 1-2 veces al mes con los talleres.</p>		



Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Apoyo legal-denuncia penal	<p>Coordinación con la DNA. La psicóloga y trabajadora social apoyan y acompañan a la adolescente en todo el proceso penal: entrevistas y audiencia.</p>	<p>Falta una promoción de la denuncia penal. Hace parte de la restitución de derechos.</p>	<p>Trabajar con organizaciones especialistas en el tema de la justicia para que las adolescentes conozcan sus derechos y tomar una decisión respecto a la denuncia penal.</p> <p>Cuando las condiciones lo permiten, involucrar la familia y apoyarla a hacer la denuncia penal.</p>	<p>Coordinación con la DNA. La psicóloga acompaña la adolescente en todo el proceso penal: entrevistas y audiencia.</p>	<p>Falta una promoción de la denuncia penal. Hace parte de la restitución de derechos.</p>	<p>Trabajar con organizaciones especialistas en el tema de la justicia para que las adolescentes conozcan sus derechos y tomar una decisión respecto a la denuncia penal.</p> <p>Cuando las condiciones lo permite, involucrar la familia y apoyarla a hacer la denuncia penal.</p>	<p>en colaboración con la psicóloga.</p> <p>Coordinación con la DNA.</p> <p>Trabajadora social y la psicóloga, promuevan y apoyan la adolescente y su familia a hacer una denuncia penal y la acompañan en todo el proceso: entrevistas y audiencia.</p>		<p>Trabajar con organizaciones especialistas en el tema de la justicia para que las adolescentes conozcan sus derechos y tomar una decisión respecto a la denuncia penal.</p>



Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Terapia familiar	Si la familia viene visitar su hija, una persona del equipo acompaña la adolescente para asegurarse del buen trato de la familia y para mantener el vínculo familiar.	Falta la terapia familiar. Es la DNA que se encarga de la terapia familiar.	Se mantiene el vínculo a través de las visitas pero es importante mejorar el vínculo familiar y reequilibrar las relaciones cuando la familia no ha sido agresora -delincuente sexual. Debe ser un tema hablado en equipo por qué la terapia familiar es importante para las adolescentes y su hija/o. Crear un dúo del equipo técnico que se encargaría de la	Hace parte del proceso de la metodología. Hay sesión de terapia familiar 1 vez a la semana durante el proceso de la adolescente. El objetivo es reequilibrar la relación, restablecer el vínculo afectivo, la comunicación y ayudar a aplicar nuevas normas y nuevas conductas a dentro de la familia. Antes de hacer una terapia familiar hay investigación	Depende de la disponibilidad y de la ubicación. La mayoría de las familias vienen al Refugio para el seguimiento de la terapia familiar.	Cuando hay padres agresores, siempre coordinar con la DNA para que puedan beneficiarse de una terapia individual con un organismo especificado.	Hace parte de la atención con las visitas domiciliarias (por qué la familia tiene dificultad a venir al hogar) 1 vez al mes para ver las condiciones de vida, convivencia y la concordancia de los testimonios de las adolescentes. Si la familia ha sido cómplice de la VSC como proxeneta, buscan familia ampliada y hace informe a la DNA	Es arriesgado proporcionar una reintegración familiar cuando la familia ha sido agresora sexual. Las conductas violentas son demasiadas ancladas y el riesgo que se manifiestan de nuevo es alto.	Evitar todas terapias familiares si han sido agresoras sexuales. Proyectar una reintegración social con familia ampliada o sustituta. Cuando hay padres agresores, siempre coordinar con la DNA para que puedan beneficiar de una terapia individual con un organismo especificado.



Desarrollo personal	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Terapia familiar			<p>terapia familiar y visitas domiciliarias y elaborar un documento de plan de acción de trabajo que estipule los criterios, los objetivos y las evaluaciones en coordinación con la DNA.</p> <p>Cuando hay padres agresores, siempre coordinar con la DNA para que puedan beneficiar de una terapia individual con un organismo específico.</p>	<p>(con el testimonio de la víctima e informe de la DNA) para evaluar si la familia nuclear es agresora o cómplice de la VSC. En este caso, se busca familia ampliada.</p> <p>Hay visitas domiciliarias que se encargan la psicóloga y la trabajadora social se realiza 1-2 veces durante el proceso de la adolescente. Les permite ver las condiciones de vida y como es la dinámica familiar-relación en su contexto-entorno.</p>			<p>para que esta familia haga una terapia en un centro específico. Si no ha sido proxeneta, se hace una terapia familiar en el hogar para cambiar las conductas mal tratables y mejorar la relación familiar para permitir una reintegración familiar nuclear.</p> <p>Hay también las visitas dentro del hogar que son siempre supervisadas por una persona del equipo para evitar el maltrato.</p>		

Cuadro N° 4

Estrategias de reintegración de las víctimas

El último cuadro identifica los criterios que impulsan los Centros para la reintegración a la sociedad a las familias nucleares o ampliadas de NNAs víctimas de violencia sexual. Las organizaciones que apoyan y las condiciones existentes para salir de los Centros con seguridad, dignidad y con posibilidades reales de reintegración, los medios y herramientas para realizar procesos de seguimiento una vez que una determinada víctima deja el centro de atención y apoyo.

3.2.4 Reintegración en la sociedad

Reintegración en la sociedad	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántame Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Condiciones para reintegrarse en la sociedad	<p>Cumplir los 18 años.</p> <p>Obtener su certificado de capacitación.</p> <p>Su certificado del Colegio secundario.</p>	<p>El juez determina cuando la adolescente debe salir del hogar según los informes enviados del equipo psico-social.</p> <p>Entonces puede salir antes de terminar su proceso.</p>	<p>Reforzar la colaboración con el juez para promover un trabajo de coordinación y evitar que una adolescente reintegre su familia nuclear antes de terminar su proceso.</p>	<p>Es un trabajo de coordinación con la DNA y el juez.</p> <p>Tener una familia nuclear o ampliada sana.</p> <p>Reintegrar a la adolescente en la escuela.</p>	<p>El juez determina la salida de la adolescente según los informes enviados del equipo psico-social.</p> <p>Falta otro medio que la familia nuclear o ampliada para su</p>	<p>Reforzar la colaboración con el juez para promover un trabajo de coordinación y evitar que una adolescente reintegre su familia nuclear antes de terminar su proceso</p>	<p>Es un trabajo de coordinación con la DNA y el juez.</p> <p>Debe tener un entorno familiar nuclear o empleado positivo.</p> <p>Las adolescentes deben mostrar</p>	<p>El juez determina la salida de la adolescente según los informes enviados del equipo psico-social.</p>	<p>Reforzar la colaboración con el juez para promover un trabajo de coordinación y evitar que una adolescente reintegre su familia nuclear antes de terminar su proceso.</p>



Reintegración en la sociedad	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Condiciones para reintegrarse en la sociedad	<p>Tener una vivienda.</p> <p>Tener un trabajo.</p> <p>Ser autónoma.</p> <p>Saber cuidar de su niño.</p>				<p>reintegración social.</p> <p>Según la necesidad de la familia y de la adolescente, no hay apoyo para conseguir un trabajo digno.</p>	<p>Realizar una investigación sobre las necesidades económicas de la familia y de la adolescente, si puede seguir la escuela o si debe buscar un trabajo. En este caso, apoyarlas a buscar un trabajo y asegurarse del buen trato y buen saldo.</p> <p>Crear alianzas con otros organismos para que puedan ayudar y albergar las adolescentes en el caso que la familia no es una referencia positiva.</p>	<p>capacidades, autónomas y, emancipadas.</p> <p>Si no hay, debe conseguir una vivienda segura y un trabajo digno. En abril 2015, empezará el proyecto Tilatas que son casitas que permiten a las adolescentes del hogar que no tiene familia de referencia positiva, hacer una transición sana con vivienda buena y apoyo del equipo.</p>		



Reintegración en la sociedad	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Apoyo preliminar	<p>Las hermanas las apoyan a conseguir un trabajo con persona de confianza y una vivienda segura. Los ex alumnos del hogar son recursos.</p> <p>Si no hay recursos fuera, hay las casitas en Santa Cruz que son vivienda de las Adoratrices. Pueden quedarse 2 años sin pagar la habitación, deben trabajar, ser autónoma y cuidar su hija/o.</p>	<p>Falta la creación de recursos fuera para las adolescentes: asociación de madre y/o de mujeres, de la comunidad, etc. para establecer una red de apoyo.</p> <p>Falta alianza con empresas que pueden apoyar las adolescentes a encontrar un trabajo digno.</p>	<p>Buscar organismos que pueden apoyar con recursos para las adolescentes en su proceso de reintegración social.</p> <p>Crear alianza con empresas y/o persona que pueden ayudar a las adolescentes a conseguir un trabajo digno.</p>	<p>El trabajo hecho con la familia ayuda a reequilibrar las relaciones intra-familiares para asegurar la reintegración.</p> <p>Coordinación con al DNA para que activa el proceso de reintegrar la adolescente en la escuela antes su salida.</p>	<p>Falta la creación de recursos fuera para las adolescentes: asociación de madre y/o de mujeres, de la comunidad, etc. para establecer una red de apoyo.</p> <p>Falta alianza con empresas y/o persona que pueden apoyar las adolescentes a encontrar un trabajo digno.</p>	<p>Buscar organismos que pueden apoyar con recursos para las adolescentes en su reintegración social.</p> <p>Crear alianza con empresas y/o persona que pueden ayudar a las adolescentes a conseguir un trabajo digno.</p>	<p>El trabajo con las familias para reequilibrar las disfunciones y mejorar las relaciones.</p> <p>El equipo apoya las adolescentes a conseguir un trabajo digno y bien remunerado.</p> <p>El equipo las ayuda a encontrar una vivienda buena y segura.</p>	<p>Falta la creación de recursos fuera para las adolescentes: asociación de madre y/o de mujeres, de la comunidad, etc. para establecer una red de apoyo.</p> <p>Falta alianza con empresas que pueden apoyar las adolescentes a encontrar un trabajo digno.</p>	<p>Buscar organismos que pueden apoyar con recursos para las adolescentes en su reintegración social.</p> <p>Falta alianza con empresas y/o persona que pueden apoyar las adolescentes a conseguir un trabajo digno.</p>

Reintegración en la sociedad	Las Adoratrices (El Hogar)			Fundación Levántate Mujer (Refugio Sartasim Kullakita)			Fundación Munasim Kullakita (El Hogar)		
	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos	Fortalezas	Debilidades	Desafíos
Seguimiento post reintegración	Las hermanas las llaman 1 vez a la semana durante los 2 primeros meses, luego las llaman menos para dejarlas tomar su independencia.	Falta herramienta y plan de seguimiento post hogar. Falta un procedimiento en caso de urgencia para las adolescentes.	Implementar en equipo el seguimiento post hogar. Crear un dúo que se encarga de esta fase primordial. Realizar visitas domiciliarias 1 vez al mes durante 6 meses para ver y evaluar en concreto sus condiciones laborales, familiares y sociales. Establecer un documento de procedimiento de urgencia.	El juez puede determinar el tiempo de seguimiento post reintegración. La psicóloga y trabajadora social hacen el seguimiento 1 vez al mes durante 4 meses para ver la evolución de la adolescente dentro de su familia.	Faltan recursos financieros para hacer visitas si son fuera del departamento de la Paz. En este caso El equipo técnico realiza entrevistas telefónicas 1 vez al mes durante 4 meses. Falta un procedimiento en caso de urgencia para las adolescentes	Establecer el proceso del seguimiento mínimo 6 meses. Establecer un documento de procedimiento de urgencia con actitudes a tener y contactos.	El juez puede determinar la duración del seguimiento, normalmente es de 1 año. El equipo técnico realiza una visita domiciliaria 1 vez al mes durante 1 año para asegurar el éxito de su reintegración. Entrevistas telefónicas y la página Facebook de la Fundación que las adolescentes usan para dar noticias.	Falta un procedimiento en caso de urgencia para las adolescentes.	Establecer un documento de procedimiento de urgencia con actitudes a tener y contactos.
	Las visitas al hogar de los ex alumnos permite tener noticias y mantener contacto.								



PARTE IV





4 Conclusiones

La atención a víctimas de VSC y trata es un tema complejo de analizar a partir del marco teórico, el trabajo de campo realizado y el desafío de llevar adelante un análisis comparativo lo más riguroso posible.

Las tres organizaciones objeto de la investigación tienen un modelo determinado de apoyo y atención a víctimas de VSC y Trata. Todos ellos son válidos y comparten el objetivo de restituir derechos, la dignidad de las víctimas, su integridad y proyectarlas hacia un futuro digno y libre de todas las formas de violencia estructural, con énfasis en la violencia y/o violencia sexual comercial. Sus modelos de atención tienen profundas fortalezas, debilidades que corregir, pero sobre todo, inmensos desafíos que afrontar frente a uno de los mayores delitos que se cometen contra NNAs como es la violencia sexual comercial.

El marco teórico conceptual utilizado contribuye a analizar la problemática desde un enfoque integral y multicausal para la restitución de derechos, el mismo da sentido en sus contenidos al análisis comparativo, a las conclusiones y recomendaciones que buscan apoyar para que los modelos de apoyo y atención sean más efectivos en la atención y servicios que prestan a las víctimas. Las tres organizaciones proponen un marco estructurado y tranquilizador que favorece el proceso de recuperación de las víctimas con equipos institucionales que tienen y gozan de credibilidad y compromiso explícito en relación al trabajo que desarrollan.

A través de los modelos de atención promueven la acogida a víctimas, brindan afecto, dialogan, trabajan con diversas dinámicas psico-terapéu-

ticas para restituir su autoestima, identidad y el respeto a sí mismas y, además, ofrecen posibilidades de capacitación y aprendizajes en diversas áreas para que proyecten un futuro con autonomía económica.

El análisis permitió identificar un modelo de atención particularmente específico y adaptado. La Fundación Munasim Kullakita (FMK) con su modelo ECO 2 toma en cuenta a diferentes actores y les otorga responsabilidad a cada uno de ellos para la restitución de los derechos a las víctimas en su proceso; el trabajo de red permite sensibilizar a la comunidad y reunir a todos los actores sociales e institucionales con el fin de contar con recursos y medios externos que permitan sostener a las víctimas en el proceso de restitución de derechos y nuevas oportunidades de vida. En este sentido, la FMK cuenta con un modelo integral que trabaja en red, otorgando responsabilidades y competencias a actores sociales e institucionales para enfrentar y abordar la complejidad que encierra la VSC y la reintegración de las víctimas a la sociedad.

Las adolescentes son integradas a un sistema donde asumen responsabilidades en la vida del hogar. Su palabra, sus puntos de vista, su conciencia crítica, son protagonistas de su historia en la que se ven reflejadas para encontrar nuevos caminos que las aleje de la calle y de su situación de víctimas de la VSC asumiendo cotidianamente los desafíos y la complejidad de sus vidas para re-mirarse e ir construyendo una nueva forma de ser y estar en el mundo.

El verse reflejadas en otras compañeras del grupo, con las mismas historias profundamente dolorosas, contribuye a restituir una nueva identidad individual y colectiva, mejorar su autoestima y, en la medida en que se sienten útiles, reconocidas como personas y envueltas en la organización y en funcionamiento del hogar, visualizan otra posibilidad lejos de las violencias a las que estuvieron sometidas. Aprenden sobre sus derechos fundamentales en un contexto tranquilizador, de cuidado y afecto, cuya experiencia tendrá un impacto real en sus vidas para transformarlas con responsabilidad, con conciencia crítica, reconociendo sus demandas y necesidades, dejando a un lado sus "envidias" para afirmar su identidad y autoestima, herramientas que les brindan oportunidades (que nunca tuvieron) para enfrentar el mundo externo al que tienen que retornar en condiciones distintas y con proyectos de vida propios.

Un hallazgo muy valioso que utiliza la FMK es el trabajo a través el arte con la organización Wayruru.² Las adolescentes pudieron comprometerse en cada obra, lo cual aportó en su desarrollo personal y restitución de sus derechos a través del trabajo sobre las emociones, los juegos de rol, la interpretación, el trabajo corporal para reapropiarse su territorio y su intimidad, reforzar su imagen, su identidad y sus competencias. En paralelo, las obras que dirigen no solamente retratan diversas situaciones de VSC y Trata y permiten a la adolescente asumir un papel fundamental como es el de prevenir y luchar contra este fenómeno sino también trascienden la estigmatización de ser víctima hacia su auto-reconocimiento como sujetas de derechos. El teatro³ tiene un poder sobre los procesos muy importante en la reconstrucción de la identidad de las víctimas y les permite ser protagonista de sus propias historias de vida para re-significarlas y combatir la VSC.

2 En este marco y con el apoyo de ICCO desde el 2011 se viene impulsando la formación artística de jóvenes escolares de escasos recursos, pertenecientes a grupos emergentes de teatro, como de bailarines profesionales de danza contemporánea. Actividades que a partir del 2013 se van incorporando a los centros de atención como estrategias terapéuticas de desarrollo personal y de prevención de la VSC. ICCO con las compañías de teatro y danza El Desnivel, Wayruru y Vidanza que trabaja principalmente en dos dimensiones: la formación de artistas de las compañías y la formación de jóvenes de hogares y centros de reclusión. En estos espacios participan activamente víctimas de VSC a partir de dinámicas artísticas que contribuyen a mejorar su desarrollo personal y su reincorporación social. Desde el año 2013 Wayruru, además de trabajar VSC incorporó el tema de trata y tráfico de personas, realizando las siguientes acciones: a) Prevención: Se realizó una obra de danza teatro, cuyo contenido propuso una reflexión sobre lo femenino y lo masculino. La obra estaba dirigida a todo público, sin embargo, estaba destinada a moverse especialmente entre jóvenes estudiantes de colegios y otros centros educativos. b) Atención: Se aplicó la metodología elaborada a lo largo de tres años con el Proyecto Wayruru, en un hogar para jóvenes y adolescentes en situación de violencia sexual comercial. La metodología consistió en la fusión de dos artes escénicas, danza contemporánea y teatro, con elementos de desarrollo personal y terapias integrales. c) Encuentro con Liber´arte y Qalauma (Centro penitenciario), el proyecto Liber´arte invitó a Wayruru a compartir la experiencia de arte y terapia con los educadores, los guardias y los jóvenes reclusos de Qalauma en Viacha, centro penitenciario para varones menores de edad. Los encuentros en Qalauma permitieron entrever y abordar la complejidad y dualidad del problema de VSC. Otra de las iniciativas desarrolladas por el Hogar de la Fundación Munasim Kullakita con la compañía Wayruru, fue la puesta en marcha de una metodología de acción para impulsar procesos terapéuticos de desarrollo personal, asistencia psicosocial, intercambio colectivo mediante rituales de sanación y el acompañamiento a adolescentes y jóvenes en situación de VSC.

3 Toda esta experiencia está siendo sistematizada a través del Movimiento Vuela Libre (Bolvivia) "Por una niñez libre de violencia sexual comercial.



El albergue de Sartasim Kullakita de La Fundación Levántate Mujer, dentro de su modelo de atención trabaja con la metodología “Viaje hacia la vida” que se traduce en un proceso de reflexión y sensibilización para el fortalecimiento de las adolescentes y jóvenes, el desarrollo de habilidades, de identidad, autoestima y restitución de los derechos de las víctimas. La metodología es progresiva, con temas que pasan desde la higiene personal hasta la reflexión compartida sobre la violencia de género. El trabajo psicosocial es también un punto fuerte de esta metodología de atención, en la medida que las adolescentes y jóvenes reciben apoyo de manera continua en sesiones terapéuticas dos veces a la semana. La terapia familiar es un punto relevante y se la lleva a cabo una vez a la semana con la finalidad de contribuir a mejorar los equilibrios familiares y cambiar conductas y comportamientos violentos para favorecer relaciones de respeto y mecanismos de comunicación y diálogo.

Las Hermanas Adoratrices tienen su mayor fortaleza en su modelo de capacitación que se ejecuta en coordinación con el Ministerio de Educación a través de módulos mensuales en diferentes áreas (peluquería, cosmetología, tejido, corte y confección y repostería). El proceso puede durar hasta dos años dentro del hogar, siendo el tiempo un aliado invaluable para que la adolescente pueda iniciar el proceso hacia su autonomía personal como profesional. El modelo de capacitación y aprendizaje que desarrollan las Hermanas Adoratrices es reconocido por el Ministerio de la Educación, quién otorga a las adolescentes - madres que hayan cumplido con el ciclo de capacitación/formación un diploma de reconocimiento para una determinada rama técnica que conlleva un valor agregado como es el fortalecimiento de una identidad, autoestima positiva y el reconocimiento de la capacidad que tienen para aprender y formarse para brindar la posibilidad de acceder a un empleo digno a corto plazo.

Las tres organizaciones realizan un trabajo de primera importancia para la restitución de los derechos de las víctimas así como para visibilizar y denunciar la problemática del VSC y Trata. Este trabajo puede realizarse gracias al apoyo económico de ONG diversas, pero sin contar con el apoyo del Estado Plurinacional que debería ser el primer garante de los derechos humanos y de la protección de NNAs en el marco de las leyes establecidas.



La mayoría de las limitaciones identificadas por las organizaciones se relacionan con los escasos recursos económicos que tienen para llevar adelante su trabajo y problemas internos organizativos. Los recursos son escasos para hacer frente a la complejidad de la atención a víctimas de VSC y Trata y proporcionar instrumentos exitosos que favorezcan el proceso de restitución de derechos; sin embargo, esta situación no es una fatalidad porque existen medios múltiples y personas para abordar esta problemática. Por tanto, una de las oportunidades significativas es el trabajo de red y la investigación de medio externo que les permiten llevar a cabo su misión y garantizar una atención integral y adaptada a las víctimas; por ello, las organizaciones deberían trabajar para abrirse más a los organismos que luchan contra la misma problemática con el fin de crear un trabajo interinstitucional que engendra reflexión, ayuda y medios efectivos a las organizaciones para brindar un apoyo más específico y exitoso.

Otro desafío enorme es el de enfrentar los traumatismos de las víctimas teniendo en cuenta las secuelas cerebrales que hay que restaurar. Un estudio reciente en relación al tema permite percibir a las víctimas bajo otro ángulo y proponer terapias que reestructuren la memoria traumática en memoria autobiográfica con el fin de que las víctimas puedan recobrar su equilibrio psíquico y así favorecer su potencial de aprendizaje y su proceso de restitución de derechos. El desafío de cada organización es formar a profesionales con distintas especialidades para desarmar la memoria traumática aplicando técnicas apropiadas y adaptadas a las víctimas que necesitan este tipo de terapia. Es también importante que los equipos sean formados con el fin de comprender los mecanismos del traumatismo y proponer metodologías específicas y líneas de acción comunes coherentes y permanentes. Al lado de esta formación (para el personal multidisciplinario de los centros) es importante no quedarse sólo en la experiencias vividas, sino proponer de manera permanente cursos de especialización crítica para encontrar todas las herramientas necesarias de formación, enfrentar el complejo problema de la VSC y la trata de manera integral, oportuna, eficaz y adaptada a las demandas y necesidades de las víctimas.

Esperamos que el análisis comparativo contribuya a reforzar las fortalezas de los modelos estudiados inicialmente y compartir estas diversas

experiencias que pueden retroalimentarse mutuamente a favor de NNAs en situación de VSC, en la búsqueda unívoca de la conquista de derechos y su ejercicio, su empoderamiento y autonomía, libres de toda forma de violencia y explotación sexual comercial. Cada organización se enfrenta al desafío de reforzar y consolidar su modelo de apoyo y atención, compartiendo y aprehendiendo los aprendizajes y experiencias diversas que existen para mejorar su eficacia. Las tres organizaciones contribuyen que NNAs y jóvenes conozcan sus derechos, asuman que fueron víctimas de uno o varios delitos conexos relacionados con la VSC y la Trata y el empoderamiento en general se refiere a la conquista de su autonomía como sujetas de derechos y a contribuir al desmontaje de la cultura patriarcal y sexista que naturaliza y legitima la expropiación, apropiación y explotación de los cuerpos, la sexualidad y la vida de NNAs y jóvenes.

4.1 Recomendaciones

Marco de referencia de las Organizaciones y de los equipos.

Redactar un documento de los principios fundamentales que debe guiar un trabajo institucional en equipo, basado en valores, compromiso, responsabilidad compartida y ética, que contribuya a potenciar los servicios que brindan las instituciones con calidad, calidez y respeto.

Desarrollar mecanismos institucionales que contribuyan a mejorar los canales de comunicación, información y coordinación interna, así como con los aliados estratégicos o socios externos para optimizar los instrumentos de referencia y contra referencia de víctimas de VSC para su atención de manera oportuna y expedita con las instancias públicas correspondientes.

Redactar o actualizar los documentos de los roles, las funciones y las responsabilidades de cada profesional con el fin de definir claramente su campo de aplicación, las fronteras de cada uno y también de protocolo multidisciplinario para determinar el objetivo común que guían las acciones de las organizaciones y su personal.

Asegurar la salud, el bienestar y la seguridad de los equipos de las organizaciones y del personal de los centros de atención, respetando las condiciones y los horarios de trabajo y generar mayores mecanismos de contención y auto-cuidado regulares para los equipos de la organizacionales y del personal que fortalezcan el trabajo multidisciplinario con la calidad, calidez y efectividad que vienen desarrollando.

Diversas experiencias han demostrado que integrar a hombres a los equipos organizacionales contribuye a demostrar a las víctimas que no todos los hombres ejercen violencia y violan sus derechos; que muchos profesionales están comprometidos en la lucha contra la violencia sexual y la trata y dispuestos a enfrentar y confrontar todos aquellos comportamientos, actitudes y prácticas familiares, comunales y sociales que lastiman la dignidad y la vida de NNAs y jóvenes.

Desarrollar mecanismos de comunicación organizacional interna y externa sostenidas en el tiempo, con la finalidad de compartir y transmitir información actualizada sobre los temas relevantes que hacen al trabajo cotidiano de los centros de apoyo y atención; registro de los procesos de las adolescentes individuales y colectivos para favorecer el trabajo en equipo, monitoreo y evaluación de las actividades multidisciplinarias y de sus resultados.

La atención INTEGRAL: la identidad y autoestima positiva

Reforzar las herramientas y los rituales para integrar, de la manera más asertiva posible, a cada una de las adolescentes y jóvenes que se incorporan a los centros de apoyo y atención. La utilización de diversas dinámicas utilizadas en los centros han mostrado su efectividad, sin embargo, es necesario diseñar estrategias organizacionales en permanente creación, que les permita disminuir sus niveles de estrés, empezar a construir confianza hacia el equipo institucional y hacia sus compañeras para marcar, simbólicamente y objetivamente, su entrada a un grupo de bienestar, pertenencia y recuperación. Proponer una integración en el ritmo de la organización (tareas, oficios, talleres) en un plazo no mayor a una semana después de su llegada, con el fin de adecuarla al ritmo del grupo,

lo cual facilita la socialización, el sentimiento de pertenencia, el bienestar y el comenzar su proceso de autonomización.

Equilibrar los procesos de capacitación, aprendizaje y de integración a la escuela debe ser inicialmente un medio y no un fin, en tanto que el primer objetivo es contribuir a “superar” los traumas vividos y las perwersas consecuencias de los mismos. Contar con condiciones mínimas de adaptación para enfrentar un mundo externo complejo, violento y agresivo, necesita de requisitos múltiples imprescindibles que garanticen la recuperación y el desarrollo personal de las adolescentes y jóvenes a corto, mediano y largo plazo.

Los derechos, las responsabilidades y los deberes que los centros de apoyo y atención brindan, se convierten en una dinámica muy interesante de resaltar y consolidar. Las NNAs si bien tienen que respetar las reglas que cada centro desarrolla para su bienestar, también son participes y protagonistas de la planificación organizacional. La atención a sus demandas y necesidades, desde una concepción participativa, conlleva el reconocimiento de sus capacidades pero también de responsabilidades y deberes que deben asumir en los centros y su funcionamiento, de esta manera, van adquiriendo herramientas, habilidades y compromisos con ellas mismas y con su entorno. En este marco, favorecer mayores espacios de intercambio de experiencias, sentimientos, miedos, frustraciones, ilusiones y sueños entre las adolescentes y jóvenes es importante como un recurso terapéutico y pedagógico.

Proponer, por lo menos una vez a la semana, actividades que pongan en movimiento el cuerpo ya sea a través del baile, la caminata, el yoga etc., con el fin de favorecer la autoestima, así como el sentimiento de pertenencia y también contar con un espacio para descargar las emociones; organizar los fines de semana con actividades deportivas, culturales y artísticas para proporcionar un proceso de conocimientos y de descubrimientos favorecerá la (re)construcción de la identidad. Asimismo, es necesario consolidar las estrategias de teatro y danza en los centros de atención y apoyo a víctimas de violencia sexual comercial en el marco de una perspectiva integral que contribuya al desarrollo personal, al intercambio de experiencias, a la expresión de sentimientos y a la sostenibi-

lidad de estrategias de prevención y sensibilización que desarrollan los centros y los grupos artísticos apoyados por ICCO Cooperación y el Movimiento "Vuela Libre". Para las adolescentes madres, integrar actividades con sus niños (en adecuación con su edad) tales como masajes para los bebés que ayudarán a mejorar la relación madre - niño.

El Trabajo Psicosocial

Cuando la adolescente se siente preparada, trabajar en el proceso del trauma con el fin de transformar la memoria traumática en memoria autobiográfica y, poco a poco, permitir al hipocampo recuperar su función de adquisición de los aprendizajes. Proponer citas fijas y regulares individualmente, con el fin de dar puntos de referencia y un sentimiento de seguridad porque sabe que guarda este momento para descargar estas emociones. En grupo, integrar los deseos y las necesidades para empoderarlas y responsabilizarlas con las informaciones que solicitan.

La recuperación y el desarrollo personal de las NNAs y jóvenes que han vivido o viven en situaciones de VSC, transcurre entre el asumir que contra ellas se ha cometido uno o varios delitos, por deslegitimar y desnaturalizar la violencia ejercida en su cuerpos y sexualidad, por reconocerse y darse el valor necesario como personas sujetas de derechos humanos y por su recuperación en procesos integrales internos y externos que toda política organizacional debe contemplar de manera sostenida en el tiempo.

Comunicar a cada adolescente y a su familia (cuando las condiciones lo permite) que tiene el derecho de hacer una denuncia penal (para ella como víctima, así como para evitar que otras adolescentes se hagan víctimas). Es un proceso delicado y largo, tomarse tiempo para conversar sobre el tema o integrar un/a especialista que se entrega de dar un taller en grupo y en individual para que la adolescente tiene todas las informaciones para elegir. Acompañarla en cada momento del proceso penal para que se sienta apoyada y ser garante del integridad y bienestar de la/lo NNA.

Definir criterios específicos de las familias nucleares con las cuales es posible trabajar, con el fin de evitar una reintegración que pondría en peligro a la/lo NNA de una re-victimización. Ej.: evitar el trabajo con la familia que ha sido actor de la VSC y Trata, o que fue abusada sexualmente.

Reintegración en la sociedad-Restitución de derechos

Definir claramente los indicadores que permiten identificar si la adolescente está lista (autonomía, madurez, autoestima, etc.) y los criterios preliminares (familia, vivienda, empleo) para la reintegración en la sociedad otorga legitimidad y reforzar el trabajo con DNA y Juzgado con el fin de que las adolescentes puedan concluir su proceso en la organización y de evitar retornos en la familia nuclear de manera precoz.

Reforzar el trabajo de red con las organizaciones que apoyan víctimas de VSC, con el fin de abrir perspectivas comunes, ayuda mutua, apoyo, tanto en la aplicación del trabajo al diario con las víctimas como en la reintegración social.

Crear alianzas con grupos de ayuda mutua de la comunidad para que las adolescentes puedan recurrir a ayuda externa, redactar un documento de procedimiento (teléfono, contactos lugar de ayuda mutua) en caso de problema para que la adolescente sepa cómo reaccionar y sepa a quien acudir en caso de emergencia. Crear también alianza con empresas para facilitar la integración en el mercado del empleo y asegurar un trabajo digno con personas de confianza.

Definir claramente los criterios para el seguimiento post organización: frecuencia de las citas, lugares, personas presentes, temas abordados y criterios para identificar la evolución de la adolescente en su proceso de apropiación de su vida- autonomía.

Estar involucrado en una MESA en vínculo con la temática del VSC y Trata con el fin de colaborar con otras organizaciones, compartir sus conocimientos y competencias, favorecer el trabajo de red y promover la lucha contra la violencia estructural que encierra la explotación sexual.

Una prioridad a corto plazo es elaborar un proyecto de ley para establecer el rol, competencias y responsabilidades que en la lucha contra estos delitos específicos debe tener el Ministerio Público de manera directa y

sistemática. De una parte, los estudios muestran que la inmensa mayoría de las víctimas no denuncian por miedo de las represalias y/o por temor a los procesos de re-victimización y a las posibles sentencias. El Ministerio Público, por otro lado, debería tener la competencia de seguir procesos de investigaciones serias y rigurosas con el requisito de denuncia de cualquier persona cercana a las víctimas, no sólo para sentar precedentes urgentes, sino también para acortar las brechas entre justicia e impunidad.



PARTE V





5 Bibliografía

Libros

Modelo de atención a víctimas de violencia sexual comercial

Fundación Munasim Kullakita y Conexión fondo emancipación, Bolivia

NEUBURGER R., Le mythe familial, Coll. Art de la Psychothérapie, ESF.

Septembre 2011, Italia

Ley 263 integral contra la trata u tráfico de personas de 31 de Julio de 2012

Estado Plurinacional de Bolivia; Ministerio de Gobierno, Viceministerio de Seguridad Ciudadana, Dirección general de Lucha contra la Trata y Tráfico de personas.

Existimos sin existir: investigación y ensayos sobre la Trata de Personas especialmente Violencia Sexual Comercial

Fundación La Paz - Programa Jiska Pankarita, Bolivia

Estudios

Aymara Llanque Zonta, Wayruru, Desnivel y Vidanza: Sensibilización y profundización de Conocimientos, Actitudes y Prácticas C.A.P. vinculadas a la Violencia Sexual Comercial en niñas, niños y jóvenes urbanos

Movimiento por una niñez libre de Violencia Sexual Comercial, 2014, Bolivia

Situación del ejercicio de los derechos humanos en el Estado Plurinacional de Bolivia.

Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2014.

Diagnóstico de la violencia sexual comercial en Bolivia

ICCO Cooperación Sudamérica y Conexión Fondo de Emancipación, 2012, Bolivia

ECPAT: Informe Global Monitoreo de las acciones en contra la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en Bolivia, 2006

Impact des violences sexuelles à l'âge adulte, Enquête nationale auprès des victimes, 2015, Paris

Estudios y consultación sobre internet

http://ecpat-france.fr/centre_ressources/2-etudes_et_rapports/2-Prostitution_des_enfants/3Prostitution_des_enfants_dans_le_monde_Fondation%20Scelles-07.pdf

<http://www.alterinfos.org/spip.php?article781>

http://www.institutdevictimologie.fr/troublepsychotraumatique/espt_21.html

http://www.jidv.com/njidv/images/pdf/JIDV26/4%20roberge_jidv26.pdf

<http://www.sosmedecins.ch/wordpress/wpcontent/uploads/2015/01/Physiologie-de-la-M%C3%A9moire-Traumatique-Gen%C3%A8ve-SOS-m%C3%A9decins-20-janvier-2015.pdf>

http://www.institutdevictimologie.fr/trouble-psychotraumatique/troubles-psychotraumatiques-complexes_22.html

http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/fr/

<http://www.irbms.com/download/documents/mercier-justine-apports-de-l-activite-physique-adaptee-sur-l-estime-de-soi-et-la-motivation.pdf>

http://www.congresintaref.org/actes_pdf/AREF2007_Mandarine_HUGON_281.pdf

<http://therapeute.consultations-online.com/resilience-rebondir-renaitre.htm>

http://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_Bolivia__Por_los_ninos_ninas_y_adolescentes_de_Bolivia.pdf

<http://www.psychisme.org/Therapeutique/Psychotherapie.html>

<http://www.iusmm.ca/hopital/usagers/-/famille/info-sur-la-sante-mentale/therapie-dapproche-cognitivo-comportementale.html>

http://www.congresintaref.org/actes_pdf/AREF2007_Mandarine_HUGON_281.pdf

http://revista-redes.rediris.es/html-vol18/vol18_12.htm



PARTE VI





6 Anexos

6.1 Guía semi-estructurada de investigación para el trabajo de campo: entrevistas individuales y grupales

INVESTIGACIÓN SOBRE LOS MODELOS DE ATENCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL COMERCIAL Y TRATA

Fecha de la entrevista:

Nombre de la Organización:

Nombre de la persona entrevistada:



Anterior: *la infraestructura y los recursos humanos con Directora/o:*
Pregunta que permite conocer las infraestructuras, el potencial, los recursos humanos y el marco legal de la organización.

1. ¿Desde cuándo existe la organización?
2. ¿Quién financia la organización?
3. ¿Cuál es la misión y la visión de la organización?
4. ¿Cuáles son los valores y principios del trabajo que desarrolla la organización?
5. ¿Cuáles son los conceptos más importantes que la organización tiene para el trabajo con NNAs en situación de VSC?

6. ¿Reciben apoyo de algunas organizaciones y/o autoridades y si la respuesta es afirmativa, ¿qué tipo de apoyo reciben?

¿Reciben apoyo de otras organizaciones sociales y/o de la comunidad?

7. ¿Cuántas NNAs viven actualmente en el Centro?

8. ¿Cuántas habitaciones hay? ¿Cada NNA tiene su habitación?

9. ¿Qué otras áreas del centro ponen a disposición de las NNAs para que actividades?

10. ¿Cuántos profesionales trabajan en la Organización? ¿Cuáles son sus responsabilidades y áreas de especialización?

11. ¿Cuál es el tiempo horario que trabaja el personal?

12. ¿El centro tiene un organigrama, protocolos, documentos de referencia en el en acompañamiento, sobre los diferentes roles y funciones de los profesionales?



Entradas-Condiciónes de admisión con directora/o, psicóloga/o y trabajadora/o social: *las preguntas sobre los requisitos de admisión pretenden identificar varios aspectos referidos a organizaciones trabajan y/o apoyan al Centro, si son parte de coordinaciones o redes más amplias que contribuyen a poner en práctica estrategias, actividades y acciones a fin de promover la integración de las NNAs.*

13. ¿Cómo llegan al Centro y como se da el proceso de admisión?, ¿existe un protocolo?

14. ¿Cuáles son las instituciones que toman contacto con ustedes y cómo se organiza la entrada de las NNAs?

15. ¿Existe algún documento de compromiso con las autoridades que derivan casos con el Centro o familiares?

16. ¿Cuál es el perfil de las NNAs que son aceptadas en el centro?, ¿situación (aspectos socio demográficos) de las NNAs, otros?

17. ¿Cómo se da la bienvenida (método de la entrevista de admisión, cual es el objetivo de la primera entrevista y que metodología utilizan para ello?
18. ¿Las entrevistas varían dependiendo de la disposición de la NNAs para integrar el centro? Si es así, explique cómo y si no, explicar por qué?
19. ¿Cuáles son las primeras intervenciones para garantizar la integridad física y psicológica de la NNAs (médico, psicológico, socio-educativo, espiritual)?
20. ¿Qué aspectos trabajan más con las NNAs para garantizar su permanencia en el centro y las relaciones que se establecen?
21. ¿Cuánto tiempo las NNAs pueden quedarse en el Centro?
22. ¿Cuáles son las razones principales para que NNAs se quede ese tiempo determinado en el Centro?
23. El centro hace seguimiento con la familia?
Si, ¿cómo?
No, ¿por qué?



La integración física y simbólica en el funcionamiento de la organización con directora/o, psicóloga/o y trabajadora/o social:
identificar los métodos utilizados para promover la integración de las niñas y adolescentes en el grupo, procesos de adaptación a las normas, integración al grupo, relaciones que se establecen.

24. ¿Cómo se presenta a las NNAs al resto del grupo y al personal?
25. ¿Qué instrumentos implementan para la integración de las nuevas NNAs y cuál es su mayor significado?, ¿incorporan rituales de integración?
26. ¿Cuáles son los primeros pasos que los profesionales desarrollan con las NNAs que ingresan al centro por primera vez? ¿Hay una organización específica para los primeros días de la llegada?



Proceso de desarrollo personal-Integración de la atención y de la vida diaria con directora/o, psicóloga/o y trabajadora/o social: *identificar las normas para la comprensión del funcionamiento de la organización, como proporcionar un entorno seguro y amigable para las NNAs que permite mejorar su integración y su proceso de desarrollo personal como víctimas de VSC y otras violencias. Sobre este punto será importante indagar como las NNAs asumen las reglas, normas del Centro (derechos y deberes)*

28. ¿Cuáles son las normas básicas internas y externas que deben cumplir y respetar las niñas y adolescentes que ingresan al Centro?

29. ¿Cómo las NNAs se integran a estas normas y procesos?

30. ¿Las NNAs pueden solicitar cambiar ciertas normas y reglas?

Sí, ¿por qué y como se puede cambiar?

No, ¿por qué?

31. ¿Cómo son atendidas estas demandas por el equipo profesional del Centro?

32. ¿Comparten algún protocolo-carta social entre profesionales y NNAs que favorezca el bueno trato al interior del Centro, el respeto y la armonía?

33. ¿Cuáles son los mecanismos o instrumentos que el personal desarrolla para generar confianza, seguridad y afectos con la NNAs y entre ella?

34. ¿Cuáles son los problemas más relevantes que enfrentan?



Ritmo de la organización: *el ritmo permite identificar la estructura diaria y medios implementados para promover la educación, la adquisición de nuevas habilidades hacia el trabajo y las tareas diarias. Se pretende identificar como las NNAs asumen derechos y deberes en el funcionamiento del Centro.*

35. ¿Cuál es el ritmo del centro durante la semana: escuela, procesos de formación/ capacitación, otras actividades (terapéutica, socio-educativa, artística etcétera)?

36. ¿Cómo el Centro promueve y/o garantiza los procesos de formación de las NNAs tanto formales como informales?
37. ¿Las actividades fuera del Centro como fueron concebidas, como se las desarrolla y cuáles son sus normas?
38. ¿Las NNAs eligen sus actividades escolares o de capacitación?
39. ¿Cuál es el ritmo durante el tiempo libre: las tardes, noches y fin de semana?
40. ¿Cuáles son las demandas principales de contención y afecto que las NNAs solicitan?
41. ¿Cómo se gestionan estos procesos y quienes se hacen cargo de ellos?
42. ¿Hasta qué punto las NNAs pueden participar y elegir la organización del tiempo libre?



La reintegración en la sociedad con directora/o, psicóloga/o y trabajadora/o social: *este paso pretende identificar qué herramientas tiene el Centro para acompañar a las NNAs en la transición para la reinserción de las NNAs a sus entornos familiares nucleares, extendidos u otros. Al mismo tiempo, se pretende apreciar la evolución de las NNAs para enfrentar este desafío.*

43. ¿Cuáles son las condiciones básicas internas y externas que se deben tener para que una NNAs deje el Centro (trabajo, vivienda, adquisición de habilidades hacia la independencia, reintegrar la familia etc.) y reintegrarse a la sociedad?
44. ¿Apoya al Centro en una fase preparatoria (trabajo de investigación, la vivienda, etc., antes de su reintegración en la sociedad)?
45. ¿El centro cuenta con los recursos para monitorear las NNAs cuando se reinsertan en la sociedad? Si es así cómo, con qué frecuencia?
46. Si no, ¿Cuáles son las mayores necesidades que se tiene para reinsertar a NNAs a la familia nuclear extendida y otros?

Pregunta al equipo psicosocial con psicóloga/o y trabajadora/o social



El trabajo con la psicóloga/o: *identificar los conceptos utilizados para fomentar la relación y empezar el trabajo de restauración de la identidad, la autoestima, la confianza y ofrecer un lugar seguro para hablar de su experiencia. La definición y la percepción de la obra de la psicóloga/o para entender su función y las intervenciones para las NNAs, incluyendo la frecuencia del apoyo el modo de éstos (individuo o grupo), así como las herramientas para realizar un trabajo personalizado para las NNAs.*

47. ¿Cuál es el trabajo del psicóloga/o? ¿La psicóloga/o es responsable de qué?

48. ¿Las NNAs dan su aprobación antes de comenzar las sesiones de terapia?

49. ¿Cómo la psicóloga/o trabaja con las NNAs, con qué frecuencia individual y de grupo?

¿Cómo es la organización de la terapia individual y tiempo dedicado por terapia?

50. La psicóloga hace seguimiento con la familia: ¿cómo, con qué frecuencia, con qué objetivo, va a domicilio o la familia viene al centro?

51 ¿Qué herramientas utiliza la psicóloga/o?

52. ¿Cuáles son los indicadores-promedio que la psicóloga/o utilizan para identificar los cambios de NNAs?

53. ¿Cómo se desarrolla el trabajo integral y multidisciplinario?

54. ¿Cuál es la fuerza de su trabajo?

55. ¿Qué le gustaría mejorar en el trabajo con víctimas de VSC y cuáles son las posibilidades?



El trabajo con trabajadoras/es sociales: *identificar sus roles y función dentro de la organización y métodos de trabajo como conceptos socio-educativos utilizados en grupos e individualmente y la frecuencia de su trabajo. Además, es importante entender cómo se aplican estos conceptos en el campo y cuáles son sus herramientas para promover un trabajo sobre la reconstrucción de identidad, la autoestima y la confianza.*

56. ¿Cuál es el trabajo de un trabajador social? ¿Cómo trabajan con las NNAs, de forma individual y/o de grupo?
57. ¿Con qué frecuencia se hacen entrevistas individuales y grupales?
58. ¿Cuáles son sus herramientas y son los conceptos socio-educativos que se utilizan?
59. ¿Qué indicadores le permiten ver la evolución de las NNAs?
60. ¿El trabajador social es el responsable de qué?
61. ¿Cómo trabaja con el resto del equipo (apoyo pedagógico, transmisión de información y seguimiento de las NNAs)?
62. ¿Cuál es la fuerza de su trabajo?
63. ¿Qué le gustaría mejorar en el trabajo con NNAs víctimas de VSC y cuáles son las posibilidades?



Preguntas para todo el equipo: *identificar cuáles son los medios de comunicación para coordinar el trabajo multidisciplinario y dar consistencia y seguridad a las NNAs, y al equipo.*

64. ¿Existen protocolos respetando misión y valores? ¿Quién los elaboró y cuándo?
65. ¿Existe documento que describe la función y la responsabilidad de cada profesional? ¿Quién lo hizo y cuándo?Cuál es la dotación de cada profesional?
66. ¿Existe procedimiento que defina el seguimiento con las adolescentes? ¿Quién lo hizo y cuándo?

67. ¿El equipo tiene un documento sobre la deontología, deberes, reglas de comportamiento que los profesionales deben cumplir?

68. ¿El equipo tiene una carta social que precisa como los profesionales y también las adolescentes deben comportarse para bien vivir juntos?

69. El equipo conoce los protocolos con los diferentes organismos con quienes trabajan (DNA, Juez, etcétera) y hay convenios entre la organización y los otros organismos?

70. ¿El equipo se junta con los otros organismos para identificar la necesidad del trabajo de red?

71. ¿Existe un sistema o registro de información sobre las NNAs que se atiende, como se lo desarrolla? Como el equipo procede para intercambiar informaciones?

72. ¿El equipo se junta para hablar de la situación de las NNAs y organizar las actividades del Centro?

Si: ¿con qué frecuencia, cuáles son los temas que se tratan principalmente?

No: ¿cómo hacen para promover la comunicación de su trabajo y ayudarse?

73. ¿La dirección hace evaluación de su equipo de manera regular?

74. ¿El equipo tiene ayuda externa: ejemplo: Supervisor o psicóloga/o a cualquier otro actor que puede apoyar al equipo en su trabajo diario con las NNAs víctimas de VSC?

Si: ¿cuál es la frecuencia, cuáles son los aspectos prioritarios que trabaja?

No: ¿Cuál es la razón de no necesitar apoyo externo?

75. ¿Cuáles son los problemas que enfrentan los profesionales con las NNAs? ¿Eso es redundante?

76. ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para solucionar los problemas con las NNAs? ¿Estas estrategias funcionan?

Si: ¿por qué funciona?

No: ¿en su percepción, por qué no funciona?

77. ¿Cuáles son los puntos fuertes del equipo?

Valor del equipo que promueven la relación y el trabajo con las NNAs)?

Pedagogía y terapia utilizadas para favorecer el desarrollo personal de las NNAs?

El funcionamiento interno del Centro (ritmo, normas, actividades) propuestas a las NNAs.

El ambiente, atmosfera del Centro y del equipo (seguridad, confianza, afecto, solidaridad).



Preguntas para las niñas y adolescentes de la organización: *la percepción y la visión de las NNAs son fundamentales para el trabajo realizado por los profesionales de la Organización. Involucrarse en la investigación permite de identificar si el entorno y la estructura se adaptan a sus necesidades. Además, ellas y ellos son los primeros implicados en el funcionamiento de la Organización y proporcionan pistas valiosas para posibles modificaciones de las acciones e intervenciones propuestas que promueven su proceso evolutivo.*

78. ¿Pueden explicarme cómo es la vida del centro, desde despertarse hasta la hora de acostarse?

79. ¿Le gusta ese ritmo del centro?

80. ¿Qué le gusta sobre la vida en el centro?

81. ¿Ustedes van a la escuela o hacen capacitaciones?

82. ¿Cuánto tiempo se dedican a estudiar?

83. ¿La capacitación o la escuela le gustan?

84. ¿Tienen ayuda de los profesionales del centro para la ejecución de tareas y cómo se organizan?

85. ¿Y qué hacen en su tiempo libre después de la escuela, el trabajo y fin de semana?

86. ¿Ustedes pueden elegir las actividades que quieren hacer?

Si es así, ¿cómo se organizan las actividades?

Si no, ¿ustedes pueden elegir las actividades que quieren realizar?
¿Qué elegirían por ejemplo?

87. ¿Ustedes participan a la elección y preparación de la comida, limpieza, etc. del centro? ¿Cómo se planifican las tareas del hogar, quién hace qué y cómo?

88. ¿Ustedes se llevan bien con las otras chicas del centro?

89. ¿Qué le gusta hacer en grupo?

90. ¿Cuándo tienen un problema, saben con quién pueden hablar? ¿lo hacen?

91. ¿Cuándo tienen una necesidad saben a quién preguntar, responden a su demanda?

92. ¿Ustedes estaban de acuerdo para venir al centro?

Si es así: ¿están contenta con su elección y por qué?

No: porqué y cómo te sientes ahora, que ha cambiado?

93. ¿Qué les gusta más en el centro?

94. ¿Qué es lo que más les molesta o por qué no se sienten cómodas?

95. ¿Les gustaría cambiar algo?

